

Algemene voorwaarden Sportify Kids

Artikel 1. Begripsbepaling

- 1.1 Kinderopvang: Sportify Kids biedt kinderopvang, begeleiding en verzorging, conform de Wet Kinderopvang tegen geldelijke vergoeding.
- 1.2 Kindplaats: Een opvang plaats bij Sportify Kids per kind.
- 1.3 Buitenschoolse opvang (BSO): Kinderopvang van schoolgaande kinderen (4 t/m 12 jaar) in schoolvakantie en studiedagen.
- 1.4 Contractant: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Sportify Kids een overeenkomst heeft met betrekking tot het leveren van kinderopvang.
- 1.5 Bedrijfsplaats: Een plaats ingekocht door werkgever of organisatie.
- 1.6 Plaatsingsovereenkomst (OVK): De overeenkomst tussen Sportify Kids en contractant waarin de wijze van opvang per kind is vastgelegd. In de OVK is in elk geval vermeld: Opvang, naam van het kind, geboortedatum, adresgegevens van ouders/verzorgers, opvangdagen en (eventueel)-tijden, de locatie en de startdatum van opvang. Wijzigingen in de OVK worden schriftelijk aangevraagd door contractant en schriftelijk door Sportify Kids bevestigd.
- 1.7 Schoolvakantie: De vakantiedata voor het primair onderwijs, zoals opgegeven door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen voor de desbetreffende regio.
- 1.8 Werkdagen: Dagen van de week, niet zijnde de zaterdag, zondag en nationale zon- en feestdagen.

Artikel 2. Dienstverlening door Sportify Kids

- 2.1 Sportify Kids staat ervoor in dat de door hem of haar verrichte werkzaamheden voor kinderopvang beantwoorden aan de OVK en in overeenstemming zijn met de wettelijke eisen en voorschriften op het gebied van veiligheid en kwaliteit in kinderopvang.
- 2.2 Sportify Kids treft personele en materiële voorzieningen die geschikt zijn voor de opvang van kinderen.
- 2.3 Sportify Kids biedt informatie via haar website om de toekomstige contractant in staat te stellen te kiezen tussen aanbieders van kinderopvang.
- 2.4 De informatie bevat de volgende elementen:
- Openingstijden op werkdagen BSO. Standaard in schoolweken van 14:00 tot 18.30 uur en in vakantieweken van 7.30 tot 18.30 uur.
 - Verruiming en verlenging openingstijden. De locatie stelt vast of, en voor hoe lang, openingstijden verruimd kunnen worden.
 - Pedagogisch beleid (samenvatting). Een uitgebreide versie is op locatie in te zien en/of op aanvraag beschikbaar.
 - Ouder- en kindparticipatie: De wijze waarop Sportify Kids ouders en kinderen betreft en inspraak geeft.
 - Prijzen die Sportify Kids hanteert.

- Plaatsingsprocedure van Sportify Kids: plaatsing op datum van aanmelding en voorrang voor broertjes en zusjes.
- Accommodatie: groep en beschikbare ruimte.
- Groepssamenstelling en inzet beroepskrachten.
- Verzorging: Het beleid t.a.v. voeding, verzorgingsmiddelen, hygiëne, medisch handelen, ziekte en privacy.
- Klachtenprocedure.

Artikel 3. Aanmelding en plaatsing

3.1 De contractant kan zich schriftelijk dan wel elektronisch als geïnteresseerde aanmelden.

3.2 Op basis van het door Sportify Kids ontvangen aanmeldingsformulier (schriftelijk of elektronisch) wordt door Sportify Kids een concreet aanbod tot kinderopvang gedaan. Dit aanbod bevat een goede omschrijving van de te leveren kinderopvang. Het aanbod bevat informatie, conform artikel 2, alsmede:

- Naam en geboortedatum van het kind.
- Beschikbare ingangsdatum voor plaatsing op de gevraagde datum en dagen.
- De prijzen en geldigheidsduur van het aanbod.
- Kinderopvang wordt aangeboden vanuit de op het contract vermelde locatie. Het is echter mogelijk dat de opvang op bepaalde dagen of tijden op een andere locatie plaatsvindt.

3.3 Nadere bepalingen bij het aanbod:

- De plaatsingsduur is minimaal 2 maanden.
- De opzegtermijn bedraagt 1 kalendermaand.
- Sportify Kids gaat op een vertrouwelijke manier om met de ontvangen gegevens en stelt deze niet aan derden beschikbaar, behoudens bij wet vastgestelde uitzonderingen.

3.4 De OVK komt schriftelijk tot stand en is bindend, op het moment dat de contractant een exemplaar voorziet van zijn of haar handtekening, aan Sportify Kids terug stuurt en Sportify Kids deze heeft ontvangen en ondertekend. Na de totstandkoming van de OVK verplicht de contractant zich jegens Sportify Kids tot het afnemen van de opvanguren, zoals overeengekomen.

3.5 De ingangsdata van plaatsing bij Sportify Kids zijn maandelijks: 1e of 16e.

3.6 Incidentele of extra opvang: De contractant geeft schriftelijk aan wanneer incidentele of extra opvang gewenst is. De contractant ontvangt van Sportify Kids een bevestiging of de gewenste incidentele of extra opvang mogelijk is.

Artikel 4. Intake

4.1 Voor de start van de opvang is er een intake gesprek tussen de leiding van de locatie en de ouder/verzorger.

4.2 In dit gesprek worden de voor de opvang van het kind benodigde gegevens met de ouders/verzorgers besproken. De intentie is om elkaar daarna te informeren indien nodig of gewenst (o.a. voeding, ziekte, eetbeleid, gedrag, pesten, zelfstandigheid, e.d.).

Artikel 5. Toelating van kinderen

5.1 Sportify Kids laat op de locatie voor buitenschoolse opvang uitsluitend kinderen toe, die de basisschool bezoeken.

5.2 Kinderen wier geestelijke of lichamelijke gezondheid naar het oordeel van Sportify Kids zodanig is dat zij niet op de bij Sportify Kids gebruikelijke wijze kunnen worden opgevangen, hoeft Sportify Kids niet te plaatsen. In een voorkomend geval is hierover overleg met de contractant.

5.3 Sportify Kids houdt zich het recht voor een geplaatst kind, zonder opzegtermijn, voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorging nodig heeft, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor andere kinderen en/of de leiding van het kindercentrum. Sportify Kids bevestigt dit schriftelijk en gemotiveerd aan de ouders/verzorgers.

5.4 Kinderen zijn gevaccineerd volgens de Nederlandse gezondheidszorg (vaccinatie programma). Ouders/verzorgers zijn verplicht te melden bij Sportify Kids wanneer de vaccinatie van hun kind afwijkt van het programma. Sportify Kids behoudt zich het recht voor een (geplaatst) kind toegang te weigeren, indien het gebrek aan vaccinatie een gezondheidsrisico vormt.

5.5 Indien een geplaatst kind of zijn of haar ouders/verzorgers, nadat de ouders/verzorgers daarop zijn aangesproken, zodanig gedrag blijft/ blijven vertonen dat daardoor het groepsproces ontwricht raakt en/of er gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Sportify Kids recht, zonder opzegtermijn het kind voor opvang te weigeren en de OVK op te zeggen. Sportify Kids bevestigt dit schriftelijk en gemotiveerd aan de ouders/verzorgers.

5.6 Als een geplaatst kind zonder opgave van redenen 4 weken of langer afwezig is, kan Sportify Kids een ander kind plaatsen, onverminderd de betaling van het overeengekomen tarief. Sportify Kids is als dan bevoegd de OVK met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 6. Verzekeringen

6.1 Ouders/verzorgers zijn verplicht voor hun kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten.

6.2 Geplaatste kinderen bij Sportify Kids zijn verzekerd tegen ongevallen. Werknemers Sportify Kids zijn verzekerd tegen ongevallen en aansprakelijkheid.

6.3 Voor beschadiging, zoekraken, diefstal of vermissing van o.a. fietsen, kleding, schoeisel, brillen, sieraden, sleutels, tassen of andere bezittingen van kinderen en/of ouders/verzorgers is Sportify Kids niet verzekerd en aanvaardt Sportify Kids geen aansprakelijkheid.

6.4 Sportify Kids kan zich niet verzekeren voor eventuele risico's en aansprakelijkheid ten gevolge van vervoer van kinderen door ouders/verzorgers, taxi- of busbedrijf. De vervoerders hebben hiervoor een verplichte aansprakelijkheidsverzekering (WA).

6.5 Indien Sportify Kids aansprakelijk is, is deze beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Sportify Kids wordt gedekt en uitgekeerd.

6.6 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt en Sportify Kids toch aansprakelijk is gesteld, dan wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat ten hoogste gelijk is aan het overeengekomen bedrag voor opvang dat zou gelden voor 2 maanden.

6.7 Sportify Kids is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade.

Artikel 7. Tarieven

7.1 Sportify Kids is gerechtigd om haar tarieven periodiek aan te passen, als gevolg van stijging van loonkosten volgens de CAO Kinderopvang, prijsindexactie en/of wettelijke maatregelen en/of andere bijzondere omstandigheden.

7.2 De door de contractant verschuldigd tarieven voor de diensten van Sportify Kids blijken uit de prijslijst, die op verzoek wordt toegezonden.

7.3 Voor opvang op incidentele en/of verlengde opvang worden aan contractant kosten berekend conform de prijslijst.

7.4 Indien van toepassing, worden vervoer en externe activiteiten (o.a. zwemles) kostendekkend door Sportify Kids aangeboden en doorbelast aan de contractant op de maandfactuur.

7.5 Bij plaatsing van het kind vóór de 16e van de maand is het volle tarief over deze maand verschuldigd, terwijl bij plaatsing op of na de 16e van de maand de helft daarvan is verschuldigd. 7.6 Het overeengekomen tarief is verschuldigd ongeacht de afwezigheid van het kind (o.a. ziekte, vakantie).

Artikel 8. Betaling

8.1 Incidentele of extra opvang: Tot 3 werkdagen voor de geplande datum kunt u de opvang kosteloos annuleren of wijzigen. Daarna zijn wij genoodzaakt de gehele opvangkosten in rekening te brengen. U ontvangt de extra kinderopvang op uw maandelijkse factuur of een eenmalige factuur voor incidentele opvang.

8.2 Betaling van het verschuldigde bedrag vindt plaats in 12 maandelijkse termijnen. De betaling van de maandelijks verschuldigde geschiedt middels een machtiging tot automatische incasso, tenzij Sportify Kids anders aangeeft. De incasso vindt plaats bij vooruitbetaling vóór de 5 de van elke maand, de vervaldatum.

8.3 Sportify Kids kan administratiekosten per factuur en/of herinnering in rekening brengen bij het niet automatisch kunnen incasseren van de standaard factuur.

8.4 Indien de betaling niet via een automatische incasso plaatsvindt of als deze niet is gelukt, is de contractant verplicht zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer vermeld op de factuur van BSO Sportify Kids te Purmerend onder vermelding van het debiteuren factuurnummer.

8.5 Bij overschrijding van de betaaldatum kan, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente van de hoofdsom in rekening worden gebracht.

8.6 Indien Sportify Kids redelijke kosten heeft moeten maken ter verkrijging van de betaling buitenrechte, is de contractant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom.

8.7 Bij het uitblijven van tijdige betaling heeft Sportify Kids het recht het desbetreffende kind toegang te weigeren.

8.8 Indien de contractant een werkgever of instantie is, gaat Sportify Kids niet eerder tot opschorting of ontbinding over, totdat Sportify Kids de ouders/ verzorgers heeft aangeboden om de kindplaats te continueren en zij kenbaar hebben gemaakt hier geen gebruik van te willen maken. 8.9

Sportify Kids restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze OVK genoemde dienstverlening in geval van overmacht (bijv. brand, staking, misdrijf, wateroverlast, uitval stroom, e.d.), mits Sportify Kids al het mogelijke heeft gedaan om deze overmacht situatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.

Artikel 9. Beëindiging plaatsingsovereenkomst (OVK)

9.1 De OVK eindigt van rechtswege op het moment dat het kind de basisschool verlaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Elk der partijen kan de OVK te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. De OVK beëindigen of wijzigen kan op de 1e en 16e van de maand.

9.3 De OVK eindigt uiteraard zonder opzegtermijn bij overlijden. Of bij ernstige handicap en/of ziekte van het kind, waardoor hij/zij geen gebruik (meer) kan maken van de voorziening van Sportify Kids.

Artikel 10. Klachtenregeling

10.1 Sportify Kids kent een klachtenreglement en is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie (skk) ter behandeling van klachten.

10.2 Het klachtenreglement ligt ter inzage op de locatie en/of is verkrijgbaar bij de administratie van Sportify Kids. Algemene voorwaarden Sportify Kids Juli 2012

Artikel 11. Slotbepaling

11.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en de OVK tussen contractant en Sportify Kids, voor zover van deze voorwaarden bij aparte overeenkomst niet uitdrukkelijk is afgeweken.

11.2 In die gevallen waarin deze voorwaarden niet voorziet, streven partijen naar het bereiken van redelijke en billijke oplossing.

11.3 Op de OVK tussen Sportify Kids en haar contract, alsook op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.4 Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Sportify Kids worden aangepast. De contractant dient één maand voordat de aangepaste algemene voorwaarden ingaan te zijn geïnformeerd.