



Pedagogisch Beleidsplan Peuteropvang
Versie 1- 2019

Inhoudsopgave

1. Visie	3
1.1 Onze visie.....	3
1.2 Onze 4 pijlers	3
1.3 Theorie.....	4
2. Werkwijze	5
2.1 Stamgroepen	5
2.2 Beroepskracht-kindratio.....	5
2.2 Intakegesprek	5
2.3 Het 3 maanden evaluatiegesprek.....	5
2.4 De jaarlijkse evaluatie.....	5
2.5 Het dagschema	6
2.6 Ontwikkelingsstimulering.....	6
2.7 Thematisch werken	6
2.8 Het eetbeleid	6
2.9 Extra opvang en ruilen.....	6
2.10 Als kinderen ziek zijn	6
2.11 Privacy van klanten en kinderen	6
3. Kwaliteitssysteem en Borging kwaliteit	7
3.1 Werkplan	7
3.2 Regelmatig vergaderen	7
3.3 Scholing en coaching	7
3.5 Vermoeden van mishandeling/verwaarlozing.....	7
4. Ouderbetrokkenheid en oudercommissie	8
4.1 Ouderbetrokkenheid	8
4.2 Oudercommissie.....	8
4.3 Nieuwsbrief	8
5. Personeel	9
7.1 Pedagogisch medewerkers.....	9
7.2 Locatiemanagers	9
7.4 Stagiaires of pedagogisch medewerkers in opleiding	9
7.5 invalkrachten	10

1. Visie

1.1 Onze visie

Elke peuter is een individu met een eigen persoonlijkheid, met een eigen manier van doen, van denken, bewegen, ontwikkelen en met een eigen interpretatie op situaties. Bij Sportify Kids vinden wij dat elk kind het recht heeft om zich optimaal te ontwikkelen en het krijgen van alle mogelijkheden hiertoe. Deze visie is ons uitgangspunt van waaruit wij met de kinderen en elkaar omgaan. Kinderen kunnen zich het beste ontwikkelen in een veilige omgeving. Emotionele veiligheid en plezier voor het kind staat bij ons hoog in het vaandel.

Wij begrijpen dat uw kind uw belangrijkste bezit is. Daarom zullen wij met alle zorg en aandacht voor uw kind zorgen en een veilige plek bieden waar het zich optimaal en met plezier kan ontwikkelen.

1.2 Onze 4 pijlers

Sportify Kids is gebaseerd op 4 pijlers:

- ***Sport***

Bij Sportify Kids vinden wij het belangrijk dat kinderen in aanraking komen met verschillende vormen van sport en bewegen. Ook met peuters kun je al jong hele leuke beweegactiviteiten doen. Door het bewegen leren peuters zich te uitten en komen zij letterlijk beter in hun lichaam. Daarnaast bevordert het de motorische ontwikkeling en samenspel. We zullen de kinderen stimuleren om met plezier te bewegen. Elke dag zal er een sportinstructeur langskomen om peutergym te geven. Wij mogen gebruik maken van de gymzaal in het schoolgebouw.

- ***Creativiteit***

Sportify Kids daagt kinderen uit om hun creativiteit te ontwikkelen. Creativiteit vergroot de flexibiliteit en het vermogen om met problemen en uitdagingen om te gaan. Kinderen kunnen "vrij" gebruik maken van verschillende materialen die op de opvang aanwezig zijn, ook zullen er verschillende creatieve activiteiten worden opgezet door de medewerkers. Hiermee kunnen wij de kinderen helpen de taalontwikkeling en cognitieve vaardigheden te ontwikkelen.

- ***Muziek***

Muziek is voor veel mensen een uitlaatklep en heeft een ontspannende werking. Het stimuleert de emotionele ontwikkeling en is daarnaast erg leuk om te maken of naar te luisteren. Sportify Kids geeft de kinderen de kans en ruimte om zich hierin op een leuke manier te ontwikkelen door bijvoorbeeld samenzang of het bespelen van een instrument. We zullen elke dag met de kinderen liedjes zingen, rijmpjes en versjes oefenen, verhalen vertellen en uitbeelden (waardoor ook de taalontwikkeling wordt gestimuleerd) en muziek maken met de kinderen.

- ***Vrije tijd***

Sportify Kids stelt voorop dat een kind het beste ontwikkelt en leert in zijn eigen ritme en als hij/zij zich het meest prettig voelt. Daarom zijn de programma's en activiteiten goed voorbereid en kunnen de kinderen altijd zelf kiezen of ze hieraan mee willen doen of niet. Hiermee leert het kind al zelf keuzes maken. Naast de groepsactiviteiten waarbij we alvast oefenen voor de basisschool is er genoeg ruimte voor de kinderen om vrij te spelen.

1.3 Theorie

Het bieden van emotionele veiligheid is de belangrijkste pedagogische doelstelling. Een kind dat zich niet veilig voelt in zijn omgeving heeft moeite om zich te uiten en dat kan als gevolg hebben dat het kind belemmerd wordt in zijn ontwikkeling.

In de wet Kinderopvang is onder andere opgenomen wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang, namelijk: verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

De opvoedingstheorie van Ricksen-Walraven ligt ten grondslag aan de wet kinderopvang en de beleidsregels, kwaliteit kinderopvang.

Zij formuleert haar theorie in vier opvoedingsdoelen die gelden voor kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar.

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. De gelegenheid bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving te maken: socialisatie.

- **De wijze waarop de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd**

Wij nemen ruim de tijd om een kind te leren kennen en dat het kind ons kan leren kennen. Op deze manier kan er een vertrouwensband worden opgebouwd tussen de pedagogisch medewerkers en de peuters. Deze vertrouwensband geeft kinderen rust en een veilig gevoel. Een veilig gevoel is nodig voor het kind om zich te kunnen ontwikkelen. Pas als het zich veilig voelt, durft het zich te uiten en vrijuit te spelen. We vinden het belangrijk dat er zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers zijn, zodat de kinderen vertrouwde gezichten zien en zich dus veilig voelen. Daarnaast proberen wij een zo goed mogelijk contact te onderhouden met de ouders/verzorgers van het kind zodat wij goed kunnen aansluiten op de belevingswereld van het kind.

- **Ontwikkeling van persoonlijke competenties**

Elk kind is uniek en heeft vanuit nature de drang om zich te ontwikkelen, elk op hun eigen manier. Deze ontwikkeling wil Sportify Kids graag stimuleren op verschillende manieren in onze sport, creatieve en muziekprogramma's. Met deze programma's kunnen de peuters op een leuke manier ontdekken waar hun grenzen, capaciteiten en kwaliteiten liggen. Het biedt daarnaast kansen voor het opdoen van vaardigheden en creëert leermoment die bijdragen aan hun ontwikkeling. Doormiddel van sport en creatieve activiteiten proberen wij zowel de taalontwikkeling als de cognitieve ontwikkeling te stimuleren. Veel benoemen, liedjes zingen, verhalen voorlezen, uitbeelden, taalspelletjes, nieuwe termen, en educatief materiaal helpt de kinderen deze gebieden te ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat de kinderen plezier beleven aan de activiteiten. Ook buiten de programma's om, zullen onze pedagogisch medewerkers kinderen stimuleren om zich blijvend te ontwikkelen.

- **Ontwikkeling van sociale competenties**

Samen spelen, kringactiviteiten, samen werken, contact maken, conflicten oplossen, communiceren, elkaar helpen, grenzen aangeven, het zijn allemaal aspecten die voorkomen als je met anderen samen bent. Sportify Kids wil de kinderen graag helpen en op een positieve manier stimuleren bij het verwerven van deze sociale competenties. Hierdoor krijgen de kinderen de kans zich op sociaal gebied te ontwikkelen, iets wat wij als waardevol zien voor hun verdere leven. Sportify Kids zal gericht ingaan op de sociale competenties in onze programma's.

- **De wijze waarop de overdracht van normen en waarden plaatsvindt.**

De pedagogisch medewerkers van Sportify Kids dragen actief bij aan de ontwikkeling van waarden en normen van het kind. Waarden en normen zijn van belang binnen onze multiculturele samenleving en geven richting aan ons bestaan. Ook verschaft het duidelijkheid over wat wel of niet gepast is binnen een bepaalde omgeving. Ze beïnvloeden ons zelfbeeld, hoe we handelen en onze relaties met anderen. Bij volwassenen gaat het hanteren van waarden en normen vaak ongemerkt maar peuters moeten dit nog leren. Ze moeten leren wat wel en niet mag, wat wel of niet hoort en hoe ze zich moeten gedragen in een bepaalde omgeving. Zo kan het voorkomen dat bepaalde regels thuis wel gelden maar op de opvang niet en andersom. Dit kan erg verwarrend zijn voor het kind, wij proberen daarom op een leuke speelse manier hier structuur en duidelijkheid in aan te brengen. Om elkaar en jezelf beter te kunnen begrijpen, is het belangrijk om inzicht te krijgen in de normen en waarden.

2. Werkwijze

Op de locaties waar we in schoolgebouwen zijn gevestigd hebben we een eigen ruimte waar we de peuters kunnen opvangen. Per locatie hebben we een werkplan waarin we verder ingaan op hoe de locaties eruit zien, ons dagritme, de openingstijden, spelactiviteiten, thema's, groepsindeling, enz. het is per locatie verschillend hoeveel kinderen we opvangen per dag. Dit is afhankelijk van de ruimte en groepssamenstelling. In het werkplan per locatie omschrijven we hoeveel kinderen we op die locatie kunnen opvangen.

2.1 Stamgroepen

Onze groepen bestaan uit maximaal 16 peuters zoals ook maximaal is toegestaan volgens de wet op kinderopvang. De kinderen zit met elkaar in een stamgroep en vormen samen ook een groep. We zullen ook aandacht besteden aan groepsvorming en het elkaar leren kennen.

2.2 Beroepskracht-kindratio

In de kinderopvang hebben wij te maken met een beroepskracht-kindratio. Dit geeft aan hoeveel beroepskrachten er op een bepaald aantal kinderen dienen te staan. Voor peuteropvang geldt dat er per 8 kinderen 1 beroepskracht moet zijn. Uiteraard houden wij ons aan deze regels. Doordat wij groepen hebben van 14-16 peuters zullen wij altijd met 2 beroepskrachten werken.

2.2 Intakegesprek

Als ouders hun kind aanmelden en deze door Sportify Kids geplaatst wordt in een groep, zal er eerst een intake gesprek met de locatiemanager volgen. In dit gesprek kunnen ouders hun vragen stellen, aanvullende informatie over het kind delen en kan de pedagogisch medewerker hen informeren over Sportify Kids en onze werkwijze. Tijdens dit intakegesprek maken de ouders kennis met de mentor van hun kind. Ook zal er dan afgesproken worden welke dag het kind komt wennen en wordt er alvast een 3 maanden evaluatie gesprek gepland.

2.3 Het 3 maanden evaluatiegesprek

Wij vinden het belangrijk dat de ouder(s) weten hoe het met hun kind gaat op de opvang en helemaal als het kind net nieuw op de opvang is. Daarom houden wij na de eerste 3 maanden een "3 maanden evaluatiegesprek". Dit gesprek zal plaatsvinden tussen de ouder(s) en de begeleider die de mentor is van het kind. In dit gesprek zal geëvalueerd worden hoe de eerste 3 maanden verlopen zijn, zullen belangrijke punten en vragen behandeld worden.

2.4 De jaarlijkse evaluatie

Wij bieden jaarlijks een evaluatiegesprek aan. Ouders kunnen dan de ontwikkeling van hun kind met de mentor van het kind bespreken. Uiteraard is het ook altijd mogelijk om afspraak te maken met de mentor als ouders daar behoefte aan hebben. (los van de jaarlijkse evaluatie)

2.5 Het dagschema

Het dagschema is per locatie vastgelegd en zal te vinden zijn in het werkplan van de betreffende locatie.

2.6 Ontwikkelingsstimulering

Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Sportify Kids wil de ontwikkeling van kinderen stimuleren doormiddel van ons dagritme en met onze 4 pijlers. Door passend en uitdagend materiaal aan te bieden worden de kinderen gestimuleerd om zich op verschillende gebieden te ontwikkelen. Met ons gestructureerde dagritme voldoen wij aan de behoefte van rust, reinheid en regelmaat voor de kinderen. Naast het stimuleren van en ruimte bieden aan de ontwikkeling het kind volgen wij ook de ontwikkeling van de kinderen. Dat doen wij aan de hand van volgformulieren die we regelmatig invullen. Het kan natuurlijk voorkomen dat hier bijzonderheden in opvallen. Dit zullen we dan met ouders bespreken en ze eventueel doorwijzen naar instanties en ondersteuning indien nodig.

2.7 Thematisch werken

Per locatie werken we met verschillende thema's die om de zoveel tijd wisselen. Hier worden de activiteiten op aangepast en uitgediept. Het werken in thema's biedt structuur en houvast. De kinderen worden hier in betrokken en zij mogen meedenken en beslissen zodat ze zich extra betrokken voelen.

2.8 Het eetbeleid

Wij eten elke ochtend fruit/groente met de peuters. Dit zullen wij zelf verzorgen en hoeven ouders niet mee te geven. Variëren, proeven, voelen en ontdekken is onderdeel van ons voedingsbeleid en maakt dat peuters op een leuke en veilige manier fruit eten.

Op sommige locaties zullen wij ook tussen de middag met de kinderen eten. Dit kan een broodje, cracker, salade, pasta of iets anders zijn. Ook hier vinden we variëren belangrijk en leuk om peuters met verschillend eten in aanraking te laten komen.

Uiteraard bespreken we met de ouders hun wensen wat betreft de hoeveelheid en of er voeding is die ze wel of niet mogen (in verband met dieet, geloofsovertuiging of allergie). Voor we aan tafel gaan, wassen we eerst onze handen.

2.9 Extra opvang en ruilen

Als ouders extra opvang nodig hebben of een dag willen ruilen kunnen zij dit aanvragen bij de leidinggevende van de locatie. Deze kan kijken of er plek is en of dit kan. Ruilen kan alleen binnen een marge van een week (dus in de week ervoor, dezelfde week of de week erna)

2.10 Als kinderen ziek zijn

Als kinderen ziek zijn, wordt er contact met de ouders gezocht. De pedagogisch medewerker vertelt de ouders welke klachten het kind heeft en in overleg met de ouders wordt het kind al dan niet opgehaald. Bij ziekte die mogelijk besmettelijk is, adviseren wij de ouders om eerst langs de huisarts te gaan.

2.11 Privacy van klanten en kinderen

Sportify Kids gaat vertrouwelijk om met de gegevens van ouders en kinderen. Gegevens van klanten worden niet vrijgegeven aan derden..

3. Kwaliteitssysteem en Borging kwaliteit

3.1 Werkplan

Op elke locatie is er een werkplan aanwezig toegespitst op de locatie. Hierdoor kunnen we beter inspelen op de behoefte van de locatie en de doelgroep. De locatiemanager is verantwoordelijk voor het werkplan en de uitvoering ervan en zorgt ervoor dat elke werknemer op de hoogte is van het werkplan. De locatiemanager draagt zorg voor de kwaliteit en het “up to date” houden van werkplannen, veiligheidsregels en de kwaliteitseisen volgens de wet.

3.2 Regelmatig vergaderen

Elke maand/6 weken zal er een teamvergadering zijn om met elkaar punten te bespreken. Op deze manier kunnen de teamleden belangrijker punten met elkaar bespreken, up to date blijven van gebeurtenissen en beleid, en zorgen dat ze met elkaar op dezelfde lijn blijven en volgens de visie van Sportify Kids blijven werken.

3.3 Scholing en coaching

De locatiemanager zorgt voor de ondersteuning van de medewerkers bij het werken met de kinderen en het werken in een team. Er worden trainingen, cursussen en teamtrainingen georganiseerd door Sportify Kids om de medewerkers en het team te versterken en te ondersteunen in hun werk. Regelmatig is er Sportify College waarin we telkens met een ander onderwerp en vaak met een gastspreker dieper ingaan op pedagogische thema's.

Sportify Kids heeft een pedagogisch coach die alle pedagogisch medewerkers ondersteunt en coacht. Elke pedagogische medewerker krijgt coaching.

3.4 beleidsplan veiligheid en gezondheid

Elke locatie heeft een eigen beleidsplan veiligheid en gezondheid toegespitst op zijn locatie. Hierin staan de grote en kleine risico's van de locatie beschreven, de achterwachtregeling, het vierogenprincipe, EHBO regeling, de inventarisatie van de risico's en het plan van aanpak. Elk jaar voert de locatie een nieuwe inventarisatie uit en werkt het beleidsplan bij. De medewerkers op de locatie doen dit samen zodat iedereen hier bij betrokken is en van op de hoogte is.

3.5 Vermoeden van mishandeling/verwaarlozing

Signalering van kindermishandeling is uiterst lastig en zorgvuldigheid is hierbij een vereiste. Wanneer er sprake is van duidelijke aanwijzingen voor mishandeling of verwaarlozing worden deze vermoedens met de directie besproken. Bij vermoeden van kindermishandeling volgen wij het protocol kindermishandeling. Indien de vermoedens concreet zijn, neemt de directie contact op met Veilig Thuis en/of de Vertrouwensinspecteur. De wet op de jeugdzorg geeft de directie in geval van een vermoeden van kindermishandeling een meldrecht. Voor deze melding is geen toestemming nodig vanuit de ouder(s)/verzorger(s) van het kind.

4. Ouderbetrokkenheid en oudercommissie

4.1 Ouderbetrokkenheid

Als opvangorganisatie vindt Sportify Kids het belangrijk om de ouders van de kinderen zoveel mogelijk te betrekken. Het gaat tenslotte om uw kind dus willen we in goed overleg samen voor uw kind zorgen. We vinden het belangrijk om te weten hoe het met uw kind thuis gaat, heeft uw kind goed geslapen, zijn er bijzonderheden, enz. We willen u ook graag op de hoogte houden van hoe het met uw kind gaat en hoe het zich ontwikkelt op de opvang. Daarom investeert Sportify Kids veel in de ouderbetrokkenheid. Dit doen we door middel van veel overdracht, nieuwsbrieven, berichten per e-mailbericht, de website, gesprekken en informatie bij het ophalen en door de evaluatiegesprekken. Ook kunt u altijd een gesprek met de mentor van uw kind of locatiemanager aanvragen.

4.2 Oudercommissie

Sportify Kids streeft ernaar om per locatie een oudercommissie te hebben. Deze zal bestaan uit minimaal drie personen. Het doel van de oudercommissie is de kwaliteit van de opvang bij Sportify Kids te waarborgen en waar nodig advies uit te brengen aan de directie op verschillende gebieden. Afhankelijk van het onderwerp kan een periode van geheimhouding gevraagd worden. Leden ondertekenen daartoe een geheimhoudingsverklaring wanneer een dergelijk onderwerp op de agenda staat. In het huishoudelijk reglement legt de oudercommissie de taakverdeling en de werkwijze vast. De oudercommissie kan adviezen uitbrengen over de hier onder genoemde punten:

Kwaliteit van de kinderopvang:	Groepsgrootte Pedagogisch medewerker/kind-ratio Opleidingseisen Pedagogisch medewerkers in opleiding Openingstijden
Kwaliteit pedagogisch klimaat:	Uitvoering van het algemeen pedagogisch beleid Het (jaar)activiteitenplan / aanbod
Kwaliteit veiligheid en gezondheid:	Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) veiligheid Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) gezondheid Voedingsbeleid
Kwaliteit algemeen:	Klachtenbeleid Klanttevredenheid De prijs

4.3 Nieuwsbrief

Om ouders zo goed mogelijk op de hoogte te houden van wat er op de opvang gebeurt, zal er elke twee maanden een nieuwsbrief worden verspreid per email. In deze nieuwsbrief zal er informatie over activiteiten, verjaardagen, nieuwe kinderen, afscheid van kinderen, de pedagogisch medewerkers, mededelingen etc. worden gegeven. De nieuwsbrief zal ook op het mededelingenbord bij de vestiging hangen, zodat ouders deze ten alle tijden kunnen inzien.

5. Personeel

7.1 Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers zijn het hart van de organisatie. Het is belangrijk dat de kinderen een band met de pedagogisch medewerkers opbouwen zodat ze in een veilige en vertrouwde sfeer kunnen opgroeien. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, opvoeding, begeleiding, verzorging en het welbevinden van de kinderen. De primaire taak van de pedagogisch medewerkers is ten alle tijden om de veiligheid van het kind te waarborgen en de ontwikkeling van elk kind op een verantwoordelijke manier te begeleiden/stimuleren. Ons doel is om dit vanuit een positieve benadering te doen. Kinderen groeien immers van positieve aandacht en bevestiging. Daarnaast zorgen de pedagogisch medewerkers voor de praktische uitvoering van het beleidsplan en de visie van Sportify Kids.

7.2 Locatiemanagers

Iedere locatie heeft een locatiemanager die het team van pedagogisch medewerkers aanstuurt en verantwoordelijk is voor het reilen en zeilen op deze locatie. Hij/zij is een ondersteuning voor de medewerkers en onderhoudt contacten binnen en buiten de organisatie. Tevens is hij/zij ook er verantwoordelijk voor dat de locatie een eigen pedagogisch werkplan heeft dat zichtbaar is op de locatie en dat de kwaliteit gewaarborgd wordt.

7.4 Stagiaires of pedagogisch medewerkers in opleiding

Bij Sportify Kids hebben wij op verschillende locaties stagiaires rondlopen. Goede stagebegeleiding is daarom erg belangrijk. Tijdens de stage krijgt de stagiair(e) de mogelijkheid om zichzelf te ontwikkelen. Om dit te stimuleren krijg de stagiair(e) gedurende de stage een vaste begeleider.

Wij kijken naar het niveau waarop er gestart wordt en waar de stagiair(e) naar toe gaat groeien. Samen met de school houden wij contact over hoe we de leerling kunnen ondersteunen in deze stage. Stagiaires mogen leren en oefenen en doen daarom alles in overleg met hun begeleider.

Omdat wij te maken hebben met stages van verschillende opleidingen van zowel sportopleidingen en pedagogische opleidingen lopen de stages en taken uiteen. Hieronder volgen de algemene taken van de stagiaires maar mocht geïnteresseerd zijn in de specifieke taken kunt u dit bij de locatie of op hoofdkantoor navragen.

Algemene taken stagiaires:

- Nette en persoonlijke omgang met kinderen en ouders: De stagiaire stelt zich persoonlijk voor, en gaat vertrouwelijk om met de informatie die zij krijgt van ouders, kinderen, collega's en van de organisatie. Overdracht (leren) doen naar ouders.
- Helpen met het eetmoment: tafel dekken, kinderen begeleiden bij het eet moment. Fruit schoonmaken en drinken maken.
- Ondersteunen bij activiteiten: Samen met een pm'er activiteiten begeleiden, activiteiten bedenken en voorbereiden. Begeleiden bij de cognitieve (en taal) ontwikkeling. • Begeleiden bij de sociaal emotionele ontwikkeling.
- Huishoudelijke taken: Tafel dekken en afruimen, Vegen en dweilen van groepsruimte en centrale hal, Afwassen en afdrogen, Natte ruimte helpen schoonmaken. Opruimen van spullen en speelgoed.
- Organisatorische taken: zich verdiepen in de organisatie, protocollen en handleidingen lezen, vergaderingen bijwonen. Mee kijken met een intakegesprek.

Naast bovenstaande taken kan er dus afhankelijk van de opleiding, het opleidingsniveau en het stagejaar taken bij komen. In de laatste periode van de laatstejaars stage is het de bedoeling dat de stagiaires zelfstandiger worden en toewerken naar het niveau van een beginnende beroepskracht.

7.5 invalkrachten

Sportify Kids werkt graag met vast personeel, helaas kan het voorkomen dat er toch invalkrachten moeten worden ingezet. Om toch zoveel mogelijk met “voor de kinderen en ouders” vertrouwde gezichten te werken, zullen we een vaste poule van invalkrachten opbouwen.