



# Pedagogisch Beleidsplan BSO

## Versie 4 – 2022



## Inhoudsopgave

1. <i>Visie</i> .....	4
1.1 Doelstelling .....	4
1.2 Uitgangspunt.....	4
1.3 Onze 4 pijlers.....	4
1.4 Theorie .....	6
2. <i>Werkwijze</i> .....	8
2.1 Basisgroepen.....	8
2.2 Beroepskracht-kindratio.....	8
2.3 Intakegesprek .....	8
2.4 Het 3 maanden evaluatiegesprek .....	9
2.5 De jaarlijkse evaluatie .....	9
2.6 Het dagschema .....	9
2.7 Ontwikkelingsstimulering en het volgen van de ontwikkeling.....	9
2.8 Thematisch werken .....	9
2.9 Het eetbeleid .....	9
2.10 Studiedagen en extra opvang.....	10
2.11 Tarieven .....	10
2.12 Als kinderen ziek zijn .....	10
2.13 Privacy van klanten en kinderen .....	10
2.14 Pesten.....	10
2.15 De eigen verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van de kinderen .....	10
2.16 Stagiair(e) of pedagogisch medewerker in opleiding.....	10
3. <i>Werkplan per locatie</i> .....	11
3.1 Scholen.....	11
3.2 Sport, muziek en cultuur organisaties .....	11
4. <i>Kwaliteitssysteem en Borging kwaliteit</i> .....	12
4.1 Werkplan.....	12
4.2 Regelmatig vergaderen.....	12
4.3 Pedagogisch coach.....	12
4.4 Pedagogisch beleidsmedewerker .....	12
4.5 Scholing .....	12
4.6 Sportify College.....	13
5. <i>Gezondheid, veiligheid en omgeving</i> .....	14
5.1 Speelomgeving.....	14
5.2 Beleidsplan veiligheid en gezondheid.....	14

5.3 Voedselveiligheid.....	14
5.4 Veiligheid en hygiëne .....	14
5.5 EHBO en BHV .....	14
5.6 Vermoeden van mishandeling/verwaarlozing .....	14
5.7 Persoonsregister .....	14
6. Ouderbetrokkenheid en oudercommissie.....	15
6.1 Ouderbetrokkenheid .....	15
6.2 Oudercommissie .....	15
6.3 Nieuwsbrief.....	15
6.4 Ouderapp KOV .....	15
7. Personeel .....	16
7.1 Pedagogisch medewerkers.....	16
7.2 Sportinstructeurs .....	16
7.3 Locatiemanagers.....	16
7.4 Stagiaires.....	16
7.5 Invalkrachten .....	16
7.6 Achterwacht.....	16

## 1. Visie

Sportify Kids biedt professionele kinderopvang voor kinderen van 2 tot 12 jaar. In dit pedagogisch beleidsplan wordt onze visie op opvang en opvoeding beschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Dit zijn kinderen van de leeftijd 4 tot 12 jaar. Deze visie vormt de basis voor het dagelijks pedagogisch handelen op onze groepen. Wij beschrijven hoe de pedagogisch medewerkers en sportinstructeurs met de kinderen werken, hoe de ruimte is ingericht en hoe er met de ouders wordt samengewerkt. Met dit pedagogisch beleidsplan willen we ons pedagogisch denken en doen inzichtelijk maken voor personeel en ouders. Sportify Kids is een zelfstandige onderneming, veelal gevestigd op sportverenigingen en soms in schoolgebouwen. Sportify Kids heeft een uniek concept en biedt de kinderen een veilige en vertrouwde omgeving om in te ontwikkelen. In dit hoofdstuk staat de doelstelling, het uitgangspunt, onze vier pijlers en de theorie beschreven.

### 1.1 Doelstelling

Om kwalitatief goede opvang te bieden hebben wij als doelstelling kinderen in een veilige omgeving op te vangen en de ruimte te geven om zich optimaal te ontwikkelen. Emotionele veiligheid en plezier voor het kind staat bij ons hoog in het vaandel.

### 1.2 Uitgangspunt

Elk kind is een individu met een eigen persoonlijkheid, met een eigen manier van doen, van denken, bewegen, met een eigen perceptie op de "werkelijkheid" en met een eigen interpretatie op situaties. Bij Sportify Kids vinden wij dat elk kind het recht heeft om zich optimaal te ontwikkelen en het krijgen van alle mogelijkheden hiertoe. Deze visie is ons uitgangspunt van waaruit wij met de kinderen en elkaar omgaan.

### 1.3 Onze 4 pijlers

#### • Sport

Bij Sportify Kids vinden we het belangrijk dat kinderen in aanraking komen met verschillende vormen van sport. We zullen de kinderen stimuleren om te bewegen en plezier te hebben in het beoefenen van een sport. De sportactiviteiten zullen op gezette tijden plaatsvinden en de kinderen mogen kiezen of ze daar aan willen deelnemen of dat ze liever vrij spelen.

De meeste locaties van Sportify Kids zijn gevestigd op een mooi sportcomplex. De andere locaties zijn niet gevestigd op een sportcomplex, maar hebben wel de beschikking over een grote buitenspeelruimte. Hierdoor kunnen onze gediplomeerde sportleiders leuke sportactiviteiten opzetten. De kinderen komen hierdoor in aanraking met een breed scala van sport en spel. Sportify Kids heeft de beschikking over een mooie accommodatie en verschillende sportvelden en materialen.



- **Creativiteit**

Sportify Kids daagt kinderen uit om hun creativiteit te ontwikkelen. Creativiteit vergroot de flexibiliteit en het vermogen om met problemen en uitdagingen om te gaan. Kinderen kunnen “vrij” gebruik maken van verschillende materialen die op de BSO aanwezig zijn. Daarnaast zullen er ook verschillende creatieve activiteiten worden opgezet door de medewerkers van de BSO. Met de knutselwerken van de kinderen kunnen we de locatie versieren en zo kunnen de kinderen hier ook hun aandeel in hebben.



- **Muziek**

Muziek is voor veel mensen een uitlaatklep en heeft een ontspannende werking. Het stimuleert de emotionele ontwikkeling en is daarnaast erg leuk om te maken of naar te luisteren. Sportify Kids geeft de kinderen de kans en ruimte om zich hierin op een leuke manier te ontwikkelen door bijvoorbeeld samenzang of het bespelen van een instrument. We doen zoveel mogelijk zelf op dit gebied en soms schakelen hiervoor externe specialisten in.



- **Vrije tijd**

Sportify Kids stelt voorop dat de buitenschoolse opvang in de vrije tijd van de kinderen is. Daarom zijn de programma's en activiteiten goed voorbereid en kunnen de kinderen altijd zelf kiezen of ze hieraan mee willen doen of niet. Als ze niet voor een activiteit kiezen kunnen ze vrij spelen. Alle locaties hebben genoeg materiaal om binnen of buiten vrij te kunnen spelen.



## 1.4 Theorie

Het bieden van emotionele veiligheid is de belangrijkste pedagogische doelstelling. Een kind dat zich niet veilig voelt in zijn omgeving heeft moeite om zich te uiten en dat kan als gevolg hebben dat het kind belemmerd wordt in zijn ontwikkeling.

In de wet Kinderopvang is onder andere opgenomen wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang, namelijk: verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

De opvoedingstheorie van Ricksen-Walraven ligt ten grondslag aan de wet kinderopvang en de beleidsregels, kwaliteit kinderopvang. Zij formuleert haar theorie in vier opvoedingsdoelen die gelden voor kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar.

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. De gelegenheid bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving te maken: socialisatie.

- **De wijze waarop de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd**

Wij nemen ruim de tijd om een kind te leren kennen en dat het kind ons kan leren kennen. Op deze manier kan er een vertrouwensband worden opgebouwd tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Deze vertrouwensband geeft kinderen rust en een veilig gevoel. Een veilig gevoel is nodig voor het kind om zich te kunnen ontwikkelen. Pas als het zich veilig voelt, durft het zich te uiten en vrijuit te spelen. We vinden het belangrijk dat er zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers zijn, zodat de kinderen vertrouwde gezichten zien en zich dus veilig voelen. Daarnaast proberen wij een zo goed mogelijk contact te onderhouden met de ouders/verzorgers van het kind zodat wij goed kunnen aansluiten op de belevingswereld van het kind.

- **Ontwikkeling van persoonlijke competenties**

Elk kind is uniek en heeft vanuit nature de drang om zich te ontwikkelen, elk op hun eigen manier. Deze ontwikkeling wil Sportify Kids graag stimuleren op verschillende manieren in onze sport, creatieve en muziekprogramma's. Met deze programma's kunnen de kinderen op een leuke manier ontdekken waar hun grenzen, capaciteiten en kwaliteiten liggen. Het biedt daarnaast kansen voor het opdoen van vaardigheden en creëert leermoment die bijdragen aan zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Doormiddel van sport en creatieve activiteiten proberen wij zowel de taalontwikkeling als de cognitieve ontwikkeling te stimuleren. Veel benoemen, taalspelletjes, nieuwe termen, raadsels, puzzels en nieuwe(wat onbekendere) sporten aanleren helpt de kinderen deze gebieden te ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat de kinderen plezier beleven aan de activiteiten. Ook buiten de programma's om, zullen onze pedagogisch medewerkers kinderen stimuleren om zich blijvend te ontwikkelen. De jonge kinderen van de BSO zitten in de voltooiingsfase van hun taalontwikkeling. Een stimulerende omgeving bij de BSO is dan ook van belang. Het taalvermogen van een kind wordt ontwikkeld wanneer er naar het kind wordt geluisterd en er op het kind gereageerd wordt. De pedagogisch medewerkers hebben hier een belangrijke taak in en stimuleren deze door een vertrouwensband op te bouwen met het kind en het kind te stimuleren om in contact te komen. Onze pedagogisch medewerkers zijn in staat om taalrijke situaties te creëren, kinderen een grote basiswoordenschat te leren en de kinderen een zinsconstructie leren die helpt bij het stellen van vragen en het vertellen over hun eigen ervaringen. De cognitieve ontwikkeling wordt gestimuleerd door het aanbieden van sportactiviteiten en tijdens het vrij spel. De kinderen tussen 4 en 6 jaar leren het ordenen van voorwerpen naar soort, grootte en kleur, logische verbanden en oorzaak-gevolg. Dit wordt

gedaan door sportspellen zoals memory en het lijnenkleurspel. Bij de kinderen tussen 7 en 9 jaar neemt het concentratievermogen toe. Daarnaast gaan de kinderen spelen met complexer technisch speelgoed, zoals een knikkerbaan in elkaar zetten. Bij de leeftijd tussen 10 en 12 jaar is het logisch nadenken van de kinderen goed ontwikkeld. De cognitieve- en taalontwikkeling worden gestimuleerd door het spelen van rollenspellen of een debat te voeren. Bij de BSO stimuleren wij de cognitieve- en taalontwikkeling door boekjes, puzzels en speelgoed op leeftijd aan te bieden.

- **Ontwikkeling van sociale competenties**

Samen spelen, samen werken, contact maken, conflicten oplossen, communiceren, elkaar helpen, grenzen aangeven, het zijn allemaal aspecten die voorkomen als je met anderen samen bent. Sportify Kids wil de kinderen graag helpen en op een positieve manier stimuleren bij het verwerven van deze sociale competenties. Hierdoor krijgen de kinderen de kans zich op sociaal gebied te ontwikkelen, iets wat wij als waardevol zien voor hun verdere leven. Sportify Kids zal gericht ingaan op de sociale competenties in onze programma's.

- **De wijze waarop de overdracht van normen en waarden plaatsvindt.**

De pedagogisch medewerkers van Sportify Kids dragen actief bij aan de ontwikkeling van waarden en normen van het kind. Waarde en normen zijn van belang binnen onze multiculturele samenleving en geven richting aan ons bestaan. Ook verschaft het duidelijkheid over wat wel of niet gepast is binnen een bepaalde omgeving. Ze beïnvloeden ons zelfbeeld, hoe we handelen en onze relaties met anderen. Bij volwassenen gaat het hanteren van waarde en normen vaak ongemerkt maar bij kinderen is het van belang dat ze inzicht krijgen in die waarde en normen. Kinderen moeten leren wat wel en niet mag, wat wel of niet hoort en hoe ze zich moeten gedragen in een bepaalde omgeving. Zo kan het voorkomen dat bepaalde regels thuis wel gelden maar op de BSO niet en andersom. Dit kan erg verwarrend zijn voor het kind, wij proberen daarom op een leuke speelse manier hier structuur en duidelijkheid in aan te brengen. Om elkaar en jezelf beter te kunnen begrijpen, is het belangrijk om inzicht te krijgen in de normen en waarden.

## **2. Werkwijze**

Sportify Kids is een naschoolse opvang met een uniek concept. Zoals hierboven staat beschreven maakt Sportify Kids gebruik van de vier pijlers; sport/spel, creativiteit, muziek/drama en vrij spel. Sportify Kids heeft meerdere locaties die gevestigd zijn op sportcomplexen, scholen of andere gebouwen. Op de sportverenigingen maken we gebruik van de kantine en accommodatie en is er is een aparte ruimte gecreëerd waar we de kinderen kunnen opvangen. Verder zijn er sportvelden buiten en/of binnen die we gebruiken voor de sportprogramma's en om vrij te spelen. Op de locaties waar we in schoolgebouwen zijn gevestigd hebben we een eigen ruimte waar we de kinderen kunnen opvangen. Het zijn locaties met grote buitenspeelruimten en park op loopafstand voor onze sportactiviteiten. Per locatie hebben we een werkplan waarin we verder ingaan op hoe de locaties eruit zien, hoe het vervoer is geregeld, de tijden, spelactiviteiten, thema's, groepsindeling, enz. het is per locatie verschillend hoeveel kinderen we opvangen per dag. Dit is afhankelijk van de ruimte en groepsamenstelling. In het werkplan per locatie omschrijven we hoeveel kinderen we op die locatie kunnen opvangen. In de onderstaande hoofdstukken wordt de werkwijze van Sportify Kids specifiek per onderdeel uitgelegd.

### **2.1 Basisgroepen**

Onze groepen bestaan uit maximaal 22 kinderen zoals ook maximaal is toegestaan volgens de wet op kinderopvang. Als we op een locatie meer dan 22 kinderen opvangen op een dag dan zijn de kinderen onderverdeeld in meerdere basisgroepen. De verdeling van de basisgroepen is gebaseerd op de eindtijden van school of de leeftijd van de kinderen. Na het eten van een cracker voegen wij de basisgroepen samen en kunnen de kinderen ook gewoon door elkaar heen spelen en zich mengen.

De kinderen kunnen buiten de basisgroep ook verschillende activiteiten verrichten, ze kunnen gebruik maken van de hele ruimte en van de buitenruimte. Door het aanbod van verschillende activiteiten verdeelt de groep zich op een natuurlijke wijze. Door deze verdeling hebben de kinderen de mogelijkheid om met verschillende leeftijden in aanraking te komen en te spelen, zo leren ze hier ook mee omgaan.

In vakanties en op studiedagen voegen wij locaties samen en daarmee ook basisgroepen.

### **2.2 Beroepskracht-kindratio**

In de kinderopvang hebben wij te maken met een beroepskracht-kindratio. Dit geeft aan hoeveel beroepskrachten er op een bepaald aantal kinderen dienen te staan. Voor buitenschoolse opvang geldt dat er per 11 kinderen 1 beroepskracht moet zijn. Uiteraard houden wij ons aan deze regels. Door ons concept met de 4 pijlers gebeurt het vaak dat wij juist met meer begeleiders zijn dan nodig volgens de BKR (beroepskracht-kindratio) zodat wij veel activiteiten kunnen aanbieden. Mocht het wel voorkomen dat we afwijken van de BKR, dan zal dit alleen tijdens het ophaal moment uit school zijn tussen 14.30 en 15.00 uur. Het afwijken zal dan niet langer dan 30 minuten zijn.

Tijdens vakanties of op studiedagen van school zijn wij langer geopend. Op deze dagen kan het ook voorkomen dat wij afwijken van de BKR. Dit mag dan maximaal 3 uur per dag. Dit zal aan het begin van de dag, tussen 8.00 uur en 9.00 uur zijn, tijdens pauzes van de beroepskrachten tussen 12.00 en 13.00 uur, of aan het eind van de dag tussen 17.00 uur en 18.00 uur.

Buiten de aangegeven tijden dat wij mogelijk kunnen afwijken van het BKR, wordt er niet afgeweken.

### **2.3 Intakegesprek**

Als ouders hun kind aanmelden en deze door Sportify Kids geplaatst wordt in een groep, zal er eerst een intake gesprek met de locatiemanager volgen. In dit gesprek kunnen ouders hun vragen stellen,

aanvullende informatie over het kind delen en kan de locatiemanager hen informeren over Sportify Kids en onze werkwijze. Tijdens dit intakegesprek wordt de ouders verteld wie de mentor van hun kind zal zijn. Ook zal er dan afgesproken worden welke dag het kind komt wennen en wordt er alvast een 3 maanden evaluatie gesprek gepland.

#### **2.4 Het 3 maanden evaluatiegesprek**

Wij vinden het belangrijk dat de ouder(s) weten hoe het met hun kind gaat op de opvang en helemaal als het kind net nieuw op de opvang is. Daarom houden wij na de eerste 3 maanden een “3 maanden evaluatiegesprek”. Dit gesprek zal plaatsvinden tussen de ouder(s) en de mentor van het kind. In dit gesprek zal geëvalueerd worden hoe de eerste 3 maanden verlopen zijn, zullen belangrijke punten en vragen behandeld worden.

#### **2.5 De jaarlijkse evaluatie**

Wij bieden jaarlijks een evaluatiegesprek aan. Ouders kunnen dan de ontwikkeling van hun kind met de mentor van het kind bespreken. Uiteraard is het ook altijd mogelijk om afspraak te maken met de mentor als ouders daar behoefte aan hebben. (los van de jaarlijkse evaluatie)

#### **2.6 Het dagschema**

Het dagschema is per locatie vastgelegd en zal te vinden zijn in het werkplan van de betreffende locatie.

#### **2.7 Ontwikkelingsstimulering en het volgen van de ontwikkeling**

BSO Sportify Kids wil de ontwikkeling van kinderen stimuleren doormiddel van onze sport/spel, creatieve en muziek/drama programma's. Door passend en uitdagend materiaal aan te bieden worden de kinderen gestimuleerd om zich op verschillende gebieden te ontwikkelen. Doormiddel van onze huisregels en ons gestructureerde dagritme voldoen wij aan de behoefte van rust, reinheid en regelmaat voor de kinderen. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Naast het stimuleren van en ruimte bieden aan de ontwikkeling het kind volgen wij ook de ontwikkeling van de kinderen. Dat doen wij aan de hand van volgformulieren die we regelmatig invullen. Het kan natuurlijk voorkomen dat hier bijzonderheden in opvallen. Dit zullen we dan met ouders bespreken en ze eventueel doorwijzen naar instanties en ondersteuning indien nodig.

#### **2.8 Thematisch werken**

Per locatie werken we met verschillende thema's die om de zoveel tijd wisselen. Hier worden de activiteiten op aangepast en uitgediept. Het werken in thema's biedt structuur en houvast. De kinderen worden hier in betrokken en zij mogen meedenken en beslissen zodat ze zich extra betrokken voelen.

#### **2.9 Het eetbeleid**

Sportify Kids heeft een gezond voedingsbeleid waar tijdens de eetmomenten aan gehouden wordt. Voor alle locaties is dit voedingsbeleid hetzelfde. Het uitgangspunt van Sportify Kids is om de kinderen gezonde en gevarieerde voeding aan te bieden. We laten de kinderen op een leuke en speelse manier producten ontdekken. Dit doen we om de gezondheid van de kinderen te beschermen, maar ook voor het leereffect. Als de kinderen uit school komen, gaan we met elkaar een cracker eten en wat drinken. Uiteraard bespreken we met de ouders hun wensen wat betreft de hoeveelheid en of er voeding is die ze wel of niet mogen (in verband met dieet, geloofsovertuiging of allergie). Na de activiteiten zo rond een uur of 17.00 komen we weer met iedereen bij elkaar en eten we fruit. Op de woensdag en tijdens vakantie en studiedagen eten we tussen de middag brood met beleg of koken of bakken iets met de kinderen als lunch. Voor we aan tafel gaan, wassen we eerst onze handen en wachten we met eten tot iedereen zijn broodje of cracker heeft gesmeerd.

### **2.10 Studiedagen en extra opvang**

Als een school een studiedag of extra vrije dag heeft, biedt Sportify Kids de mogelijkheid voor een hele dag opvang. BSO Sportify Kids zal dan geopend zijn vanaf 07.30 tot 18.30. Voor deze extra opvang zullen er inschrijflijsten zijn waarop ouders kunnen aangeven of zij van deze extra opvang gebruik willen maken. Ouders kunnen dit aangeven tot maximaal twee weken voor de dag van de extra opvang.

### **2.11 Tarieven**

Voor de tarieven van de reguliere opvang en vakantieopvang kunt u onze website raadplegen. [www.sportifykids.nl](http://www.sportifykids.nl)

### **2.12 Als kinderen ziek zijn**

Als kinderen ziek zijn, wordt er contact met de ouders gezocht. De pedagogisch medewerker vertelt de ouders welke klachten het kind heeft en in overleg met de ouders wordt het kind al dan niet opgehaald. Bij ziekte die mogelijk besmettelijk is, adviseren wij de ouders om eerst langs de huisarts te gaan alvorens ze op de opvang komen. Wordt de besmettelijke ziekte tijdens de opvang geconstateerd moeten de ouders het kind gelijk ophalen.

### **2.13 Privacy van klanten en kinderen**

BSO Sportify Kids gaat vertrouwelijk om met de gegevens van ouders en kinderen. Gegevens van klanten worden niet vrijgegeven aan derden.

### **2.14 Pesten**

Pesten is iets wat bij kinderen van deze leeftijd kan voorkomen en veel impact kan hebben. Als een pedagogisch medewerker merkt dat er gepest wordt, zal dit met het kind besproken worden en samen nagedacht worden over een oplossing. Het kind kan zich hierdoor veilig voelen om er over te praten zodat het zoeken naar een oplossing ook voor hem/haar goed voelt. De pedagogisch medewerker zal ook op groepsniveau activiteiten en/of gesprekken kunnen voeren over pesten in het algemeen. De mentor van het kind zal met de ouder(s) contact opnemen om te informeren.

### **2.15 De eigen verantwoordelijkheid en zelfstandigheid van de kinderen**

De verantwoordelijkheid en zelfstandigheid die de kinderen krijgen is leeftijdsgebonden. Als de kinderen 8 jaar zijn geworden kunnen de ouders er voor kiezen om een zelfstandigheidcontract voor het zelfstandig buitenspelen binnen het afgesproken gebied te tekenen.

### **2.16 Stagiair(e) of pedagogisch medewerker in opleiding**

Bij Sportify Kids hebben wij op verschillende locaties stagiaires rondlopen. Goede stagebegeleiding is daarom erg belangrijk. Tijdens de stage krijgt de stagiair(e) de mogelijkheid om zichzelf te ontwikkelen. Om dit te stimuleren krijg de stagiair(e) gedurende de stage een vaste begeleider. Wij kijken naar het niveau waarop er gestart wordt en waar de stagiair(e) naar toe gaat groeien. Samen met de school houden wij contact over hoe we de leerling kunnen ondersteunen in deze stage. Stagiaires mogen leren en oefenen en doen daarom alles in overleg met hun begeleider. Omdat wij te maken hebben met stages van verschillende opleidingen van zowel sportopleidingen en pedagogische opleidingen lopen de stages en taken uiteen. Hieronder volgen de algemene taken van de stagiaires maar mocht geïnteresseerd zijn in de specifieke taken kunt u dit bij de locatie of op hoofdkantoor navragen.

Algemene taken stagiaires:

- Nette en persoonlijke omgang met kinderen en ouders: De stagiaire stelt zich persoonlijk voor, en gaat vertrouwelijk om met de informatie die zij krijgt van ouders, kinderen, collega's en van de organisatie. Overdracht (leren) doen naar ouders.
- Helpen met het eetmoment: tafel dekken, kinderen begeleiden bij het eet moment. Fruit schoonmaken en drinken maken.
- Ondersteunen bij activiteiten: Samen met een PM'er activiteiten begeleiden, activiteiten bedenken en voorbereiden. Begeleiden bij de cognitieve (en taal) ontwikkeling. • Begeleiden bij de sociaal emotionele ontwikkeling.
- Huishoudelijke taken: Tafel dekken en afruimen, Vegen en dweilen van groepsruimte en centrale hal, Afwassen en afdrogen, Natte ruimte helpen schoonmaken. Opruimen van spullen en speelgoed.
- Organisatorische taken: zich verdiepen in de organisatie, protocollen en handleidingen lezen, vergaderingen bijwonen. Mee kijken met een intakegesprek.

Naast bovenstaande taken kan er dus afhankelijk van de opleiding, het opleidingsniveau en het stagejaar taken bij komen. In de laatste periode van de laatstejaars stage is het de bedoeling dat de stagiaires zelfstandiger worden en toewerken naar het niveau van een beginnende beroepskracht.

### **BBL-stagiaire**

Naast stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding hebben wij ook BBL stagiaires bij Sportify Kids. BBL staat voor Beroepsbegeleidende Leerweg. Een BBL studie betekend een combinatie van werken en leren. Deze BBL-stagiaires zijn dus in dienst van Sportify Kids. Van een BBL-stagiaire wordt er veel verwacht. De bovenstaande taken zijn ook voor deze BBL-stagiaires van toepassing, daarnaast staan zij uiteindelijk niet alleen meer boventallig op de groep maar werken zij ook echt als beroepskracht mee. Gedurende hun stage wordt het aantal procent in inzetbaarheid verhoogd. Hierbij wordt gekeken of zij een bepaalde eisen voldoen. De BBL-stagiaires worden ook mentoren van de kinderen. Dit zal beginnen met een aantal kinderen. Het zijn van mentor voor kinderen is onderdeel van hun leerproces en hier kunnen dan ook enkele opdrachten aan gekoppeld worden.

## ***3. Werkplan per locatie***

Elke locatie heeft een eigen pedagogisch werkplan waarin de informatie vermeld staat die specifiek voor die locatie gelden. Er staat informatie in over hoe de locatie er uit ziet, de openingstijden, thema's, groepsindeling, enz.

### **3.1 Scholen**

In het werkplan is per locatie beschreven welke scholen op betreffende locatie worden bediend. In principe mogen alle kinderen worden aangemeld, ongeacht op welke school ze zitten.

### **3.2 Sport, muziek en cultuur organisaties**

BSO Sportify Kids werkt nauw samen met de club waar de BSO is gevestigd. Tevens hebben wij de mogelijkheid om externe organisaties en instanties uit te nodigen of te bezoeken met het doel de kinderen kennis te laten maken met verschillende culturele, maatschappelijke en sport aspecten. Dit kan gekoppeld worden aan thema's en kunnen leuke uitstapjes of leuke ontmoetingen worden.

## ***4. Kwaliteitssysteem en Borging kwaliteit***

### **4.1 Werkplan**

Op elke locatie is er een werkplan aanwezig toegespitst op de locatie. Hierdoor kunnen we beter inspelen op de behoefte van de locatie en de doelgroep. De locatiemanager is verantwoordelijk voor het werkplan en de uitvoering ervan en zorgt ervoor dat elke werknemer op de hoogte is van het werkplan. De locatiemanager draagt zorg voor de kwaliteit en het “up to date” houden van werkplannen, veiligheidsregels en de kwaliteitseisen volgens de wet.

### **4.2 Regelmatig vergaderen**

Elke maand/6 weken zal er een teamvergadering zijn om met elkaar punten te bespreken. Op deze manier kunnen de teamleden belangrijker punten met elkaar bespreken, up to date blijven van gebeurtenissen en beleid, en zorgen dat ze met elkaar op dezelfde lijn blijven en volgens de visie van BSO Sportify Kids blijven werken.

### **4.3 Pedagogisch coach**

Sportify Kids vindt het belangrijk om te blijven werken aan de kwaliteit. Dit is nodig om blijvend goede en verantwoorde kinderopvang te kunnen bieden. Daarnaast draagt het bij aan een goede werkplek binnen een team voor onze medewerkers. Het helpt ze sterker te worden in hun werk en zich meer te kunnen verdiepen in het pedagogisch handelen. Door op een prettige en vertrouwde manier met elkaar te blijven werken aan kwaliteit en de pedagogische praktijk kunnen wij de kinderen een veilige en leuke plek bieden. Onze pedagogisch coaches helpen hierbij. Doormiddel van observaties, gesprekken, trainingen en begeleiding zullen zij de medewerkers coachen en steunen om zo de kwaliteit te verhogen. De pedagogisch coach heeft een plan opgesteld voor het coachen. Dit plan is op elke locatie aanwezig en in te zien voor de medewerkers en ouders.

### **4.4 Pedagogisch beleidsmedewerker**

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het opzetten, ontwikkelen, integreren en uitrollen van het beleid. Zij houdt nieuwe wet en regelgeving in de gaten en zorgt voor een goede borging van de kwaliteit op het gebied van beleid.

### **4.5 Scholing**

De locatiemanager zorgt voor de ondersteuning van de medewerkers bij het werken met de kinderen en het werken in een team. Er worden trainingen, cursussen en teamtrainingen georganiseerd door de locatiemanager om de medewerkers en het team te versterken en te ondersteunen in hun werk.

#### **4.6 Sportify College**

Sinds 2018 heeft Sportify Kids de Sportify Colleges opgericht. De Sportify Colleges zijn bedoeld voor alle pedagogisch medewerkers en sportinstructeurs met als doel om van elkaar te leren, elkaar te inspireren en kennis op te doen over verschillende onderwerpen uit de praktijk. De pedagogisch medewerkers en sportinstructeurs hebben allemaal verschillende opleidingen, achtergronden en praktijk ervaring. De kennis van al onze medewerkers willen we met elkaar delen. De Sportify Colleges geven inzicht en praktische handvaten door in te gaan op praktijk vragen. Door actieve werkvormen te combineren met luistersessies, praktijk voorbeelden, sprekers van buitenaf en teamwork activiteiten werken we op meerdere vlakken aan een hecht team en versterken we de kennis van ons vak. Daarnaast worden Sportify Colleges gebruikt om elkaar op de hoogte te houden van wetwijzigingen en verplichtingen binnen de kinderopvang.

De Sportify Colleges worden maandelijks gegeven en er wordt verwacht van de medewerkers dat die hierbij aanwezig zijn. De Sportify Colleges kunnen ook opgedeeld worden voor de sportinstructeurs en de pedagogisch medewerkers. Hierdoor kan er dieper op bepaalde onderwerpen in gegaan worden.



## **5. Gezondheid, veiligheid en omgeving**

### **5.1 Speelomgeving**

BSO Sportify Kids wil er graag voor zorgen dat de speelomgeving van de kinderen wat betreft accommodatie, inrichting, materialen en hygiëne veilig en gezond zijn. De locaties van Sportify Kids

- beschikken per kind over voldoende speel- en werkruimte binnen en buiten;
- oefenen jaarlijks het ontruimingsplan;
- voeren driemaandelijks een functionele inspectie uit op de eventuele aanwezige speeltoestellen.

### **5.2 Beleidsplan veiligheid en gezondheid**

Elke locatie heeft een eigen beleidsplan veiligheid en gezondheid toegespitst op zijn locatie. Hierin staan de grote en kleine risico's van de locatie beschreven, de achterwachting, het vierogenprincipe, EHBO regeling, de inventarisatie van de risico's en het plan van aanpak. Elk jaar voert de locatie een nieuwe inventarisatie uit en werkt het beleidsplan bij. De medewerkers op de locatie doen dit samen zodat iedereen hier bij betrokken is en van op de hoogte is.

### **5.3 Voedselveiligheid**

Om er voor te zorgen dat de ingekochte producten niet over datum zijn, kopen wij alleen producten met een houdbaarheidsdatum. De houdbaarheidsdatum van producten wordt voor gebruik gecontroleerd. Zodra een verpakking wordt geopend wordt de datum van openen erop geschreven zodat iedereen weet hoe lang het product open is en nog gebruikt kan worden.

### **5.4 Veiligheid en hygiëne**

Bij het exploiteren van een buitenschoolse opvang zijn er bepaalde eisen opgesteld over de hygiëne, veiligheid en gezondheid. De brandweer en GGD controleren of wij de voorschriften naleven. De ruimtes zowel binnen als buiten voldoen aan de veiligheidseisen. Deze documenten liggen ter inzage op de vestiging, of zijn te vinden op onze website.

### **5.5 EHBO en BHV**

Sportify Kids draagt zorg voor de veiligheid van de kinderen en zal er daarom voor zorgen dat er altijd iemand aanwezig is met een geldig EHBO diploma. Sinds 2018 is er bij wet geregeld dat er altijd een volwassen iemand aanwezig moet zijn op de locatie met een geldig EHBO diploma. BSO Sportify Kids heeft al zijn medewerkers een cursus kinder-EHBO laten volgen of de herhaling laten doen dus iedereen is in het bezit van een geldig diploma.

### **5.6 Vermoeden van mishandeling/verwaarlozing**

Signalering van kindermishandeling is uiterst lastig en zorgvuldigheid is hierbij een vereiste. Wanneer er sprake is van duidelijke aanwijzingen voor mishandeling of verwaarlozing worden deze vermoedens met de directie besproken. Bij vermoeden van kindermishandeling volgen wij het protocol kindermishandeling. Indien de vermoedens concreet zijn, neemt de directie contact op met Veilig Thuis en/of de Vertrouwensinspecteur. De wet op de jeugdzorg geeft de directie in geval van een vermoeden van kindermishandeling een meldrecht. Voor deze melding is geen toestemming nodig vanuit de ouder(s)/verzorger(s) van het kind.

### **5.7 Persoonsregister**

Al onze medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld in het persoonsregister. In dit register is iedereen ingeschreven aan de hand van zijn Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Deze verklaring is nodig om te mogen werken in de kinderopvang. Deze VOG's worden continue gescreend door duo bij het persoonsregister.

## 6. Ouderbetrokkenheid en oudercommissie

### 6.1 Ouderbetrokkenheid

Als opvangorganisatie vindt BSO Sportify Kids het belangrijk om de ouders van de kinderen zoveel mogelijk te betrekken. Het gaat tenslotte om uw kind dus willen we u ook graag op de hoogte houden van hoe het met uw kind gaat en hoe het zich ontwikkelt op de opvang. Daarom investeert Sportify Kids veel in de ouderbetrokkenheid. Dit doen we door middel van nieuwsbrieven, berichten per e-mailbericht, de website, gesprekken en informatie bij het ophalen en door de evaluatiegesprekken. Ook kunt u altijd een gesprek met de mentor van uw kind of locatiemanager aanvragen.

### 6.2 Oudercommissie

BSO Sportify Kids streeft ernaar om per locatie een oudercommissie te hebben. Deze zal bestaan uit minimaal drie personen. Het doel van de oudercommissie is de kwaliteit van de opvang bij Sportify Kids te waarborgen en waar nodig advies uit te brengen aan de directie op verschillende gebieden. Afhankelijk van het onderwerp kan een periode van geheimhouding gevraagd worden. Leden ondertekenen daartoe een geheimhoudingsverklaring wanneer een dergelijk onderwerp op de agenda staat. In het huishoudelijk reglement legt de oudercommissie de taakverdeling en de werkwijze vast. De oudercommissie kan adviezen uitbrengen over de hier onder genoemde punten:

<b>Kwaliteit van de kinderopvang:</b>	Groeps grootte Pedagogisch medewerker/kind-ratio Opleidingseisen Pedagogisch medewerkers in opleiding Openingstijden
<b>Kwaliteit pedagogisch klimaat:</b>	Uitvoering van het algemeen pedagogisch beleid Het (jaar)activiteitenplan / aanbod
<b>Kwaliteit veiligheid en gezondheid:</b>	Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) veiligheid Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) gezondheid Voedingsbeleid
<b>Kwaliteit algemeen:</b>	Klachtenbeleid Klanttevredenheid De prijs

### 6.3 Nieuwsbrief

Om ouders zo goed mogelijk op de hoogte te houden van wat er op de opvang gebeurt, zal er elke twee maanden een nieuwsbrief worden verspreid per email. In deze nieuwsbrief zal er informatie over activiteiten, verjaardagen, nieuwe kinderen, afscheid van kinderen, de pedagogisch medewerkers, mededelingen etc. worden gegeven. De nieuwsbrief zal ook op het mededelingenbord bij de vestiging hangen, zodat ouders deze ten alle tijden kunnen inzien.

### 6.4 Ouderapp KOV

Sinds januari 2020 maakt Sportify Kids gebruik van de ouderapp van KOV. Deze app is voor ouders te downloaden en kunnen via deze weg wijzigingen, afmeldingen en vakantie aanvragen doorgeven. Daarnaast kan Sportify Kids pushberichten sturen en een schriftje bijhouden van het kind.

## **7. Personeel**

### **7.1 Pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers zijn het hart van de organisatie. Het is belangrijk dat de kinderen een band met de pedagogisch medewerkers opbouwen zodat ze in een veilige en vertrouwde sfeer kunnen opgroeien. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, opvoeding, begeleiding, verzorging en het welbevinden van de kinderen. De primaire taak van de pedagogisch medewerkers is ten alle tijden om de veiligheid van het kind te waarborgen en de ontwikkeling van elk kind op een verantwoorde manier te begeleiden/stimuleren. Ons doel is om dit vanuit een positieve benadering te doen. Kinderen groeien immers van positieve aandacht en bevestiging. Daarnaast zorgen de pedagogisch medewerkers voor de praktische uitvoering van het beleidsplan en de visie van Sportify Kids.

### **7.2 Sportinstructeurs**

Naast het feit dat de sportinstructeurs als pedagogisch medewerkers op een groep werkzaam zijn, zijn ze mede verantwoordelijk voor het sport en spel programma en het bieden van recreatieve activiteiten voor de kinderen. Zij hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van de sportlocatie en sportvelden. Verder beschikken zij over verschillende, uitdagende sportmaterialen.

### **7.3 Locatiemanagers**

Iedere locatie heeft een locatiemanager die het team van pedagogisch medewerkers aanstuurt en verantwoordelijk is voor het reilen en zeilen op deze locatie. Hij/zij is een ondersteuning voor de medewerkers en onderhoudt contacten binnen en buiten de organisatie. Tevens is hij/zij ook verantwoordelijk voor dat de locatie een eigen pedagogisch werkplan heeft dat zichtbaar is op de locatie en dat de kwaliteit gewaarborgd wordt. Sommige locaties hebben ook een assistent locatiemanager die veel van de taken van de locatiemanager op zich neemt en meestal direct verbinding heeft met het werken op de groep.

### **7.4 Stagiaires**

BSO Sportify Kids wil stagiaires de ruimte bieden bij ons stage te lopen en zich te ontwikkelen binnen onze organisatie. Zij worden daarbij altijd begeleid en ondersteund door een van onze pedagogisch medewerkers.

### **7.5 Invalkrachten**

BSO Sportify Kids werkt graag met vast personeel, helaas kan het voorkomen dat er toch invalkrachten moeten worden ingezet. Om toch zoveel mogelijk met “voor de kinderen en ouders” vertrouwde gezichten te werken, zullen we een vaste poule van invalkrachten opbouwen.

### **7.6 Achterwacht**

De achterwacht is altijd beschikbaar voor het geval van nood. Sportify Kids probeert zoveel mogelijk te vermijden dat een pedagogisch medewerker alleen is op de opvang maar mocht dat wel voorkomen, is er altijd een achterwacht die ingeschakeld kan worden, mocht er iets met een kind zijn of met de pedagogisch medewerker zelf. De achterwacht staat per locatie in het beleidsplan veiligheid en gezondheid beschreven.