



**SPORTIFY KIDS**

Kinderopvang met een uniek concept!

# Pedagogisch beleidsplan KDV Hoorntjes

Versie 2026

Sport & Spel

Creativiteit

Muziek & Drama

Vrije tijd



## Inhoudsopgave

<b>1. Visie .....</b>	<b>4</b>
1.1 Pedagogische visie en uitgangspunten .....	4
1.2 Onze vier pijlers .....	4
1.3 Theorie.....	6
<b>2. Werkwijze.....</b>	<b>10</b>
2.1 Groepsindeling .....	10
Babygroep .....	10
Dreumesgroep.....	10
Peutergroep.....	11
Verticale groep .....	11
2.2 Beroepskracht-kind ratio.....	12
2.3 Mentorschap .....	15
2.4 Intakegesprek .....	15
2.5 Jaarlijkse evaluatie.....	16
2.6 Kind volgsysteem.....	16
2.6 Het dagschema .....	17
2.7 Ontwikkelingsstimulering.....	18
2.8 Thematisch werken .....	18
2.9 Het eetbeleid .....	18
2.10 Extra opvang en ruilen.....	19
2.11 Als kinderen ziek zijn .....	19
2.12 privacy van klanten en kinderen .....	19
2.13 Wenbeleid .....	19
2.14 Contact en overdracht met andere partijen/organisaties .....	19
<b>3. Kwaliteitssysteem en borging kwaliteit .....</b>	<b>20</b>
3.1 Beleidsplan .....	20
3.2 Regelmatig vergaderen .....	20
3.3 Scholing en coaching .....	20
Pedagogisch coach .....	20
Pedagogisch beleidsmedewerker.....	21
3.4 Beleidsplan veiligheid en gezondheid .....	21
3.5 Vermoeden van mishandeling/verwaarlozing .....	21

<b>4. Ouderbetrokkenheid en oudercommissie .....</b>	<b>21</b>
4.1 Ouderbetrokkenheid .....	21
4.2 Oudercommissie.....	21
4.3 Nieuwsbrief .....	22
4.4 Klachtenprocedure .....	22
<b>5. Personeel.....</b>	<b>22</b>
5.1 Pedagogisch professionals .....	22
5.2 Locatiemanagers .....	23
5.3 Stagiaires of pedagogisch professionals in opleiding.....	23
5.4 Invalkrachten .....	24
<b>6. Locatie specifiek.....</b>	<b>25</b>
6.1 Beschrijving van de locatie binnen .....	25
6.2 Beschrijving van de locatie buiten.....	25
6.3. Openingstijden .....	25
6.4 De groepen .....	26
6.4 Interactie tussen de pedagogisch professional en het kind.....	26
6.4 De interactie tussen de kinderen onderling .....	27
6.5 Activiteiten aanbod .....	27
6.6 Spelmateriaal.....	27
<b>7. Adresgegevens.....</b>	<b>28</b>
7.1 Adres.....	28

# 1. Visie

## 1.1 Pedagogische visie en uitgangspunten

Het kinderdagverblijf bij Sportify Kids biedt dagopvang voor kinderen tussen de 8 weken en 4 jaar, waar wij een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van jonge kinderen. Wij vinden dat elk kind het recht heeft om zich optimaal te ontwikkelen en het krijgen van alle mogelijkheden hiertoe. Sportify Kids biedt een omgeving waar kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en samen met andere kinderen kunnen spelen en leren. Want kinderen kunnen zich het beste ontwikkelen in een veilige omgeving. Daarom staat emotionele veiligheid en plezier voor het kind bij ons hoog in het vaandel. Deze visie is ons uitgangspunt van waaruit wij met de kinderen en elkaar omgaan.

Elk kind is een individu met een eigen persoonlijkheid, met een eigen manier van doen, van denken, bewegen, met een eigen perceptie op de “werkelijkheid” en met een eigen interpretatie op situaties. Bij het kinderdagverblijf staat het kind centraal en streven wij ernaar om kinderen altijd op een positieve manier te benaderen. Wij denken dat een kind zich hierdoor sneller veilig voelt en daarmee zichzelf kan en durft te zijn. Wij vinden het van belang dat ons kinderdagverblijf een aanvulling is op de thuissituatie. Wij begrijpen dat uw kind uw belangrijkste bezit is. Daarom zullen wij met alle zorg en aandacht voor uw kind zorgen en een veilige plek bieden waar het zich optimaal en met plezier kan ontwikkelen.

## 1.2 Onze vier pijlers

Sportify Kids is gebaseerd op 4 pijlers:

- **Sport**

Bij Sportify Kids vinden wij het belangrijk dat kinderen in aanraking komen met verschillende vormen van sport en bewegen. Ook met baby's, dreumesen en peuters kun je al leuke beweegactiviteiten doen. Door het bewegen leren zij zich te uitten en komen zij letterlijk beter in hun lichaam. Daarnaast bevordert het de motorische ontwikkeling en samenspel. We zullen de kinderen stimuleren om met plezier te bewegen. Er is aandacht voor de motorische ontwikkeling en het stimuleren van actieve spontane leren op motorisch gebied. Juist omdat jonge kinderen een snelle lichamelijke ontwikkeling doormaken en controle krijgen over hun eigen lichaam en hun bewegingsvrijheid toe neemt. Aan de basis staat dat zij vertrouwen krijgen, het zelf doen, nieuwsgierig zijn en samen met andere kinderen en professionals steunen en stimuleren.



- **Creativiteit**

Sportify Kids daagt kinderen uit om hun creativiteit te ontwikkelen. Creativiteit vergroot de flexibiliteit en het vermogen om met problemen en uitdagingen om te gaan. Kinderen kunnen "vrij" gebruik maken van verschillende materialen die op de opvang aanwezig zijn, ook zullen er verschillende creatieve activiteiten worden opgezet door de professionals. Hiermee kunnen wij de kinderen helpen de taalontwikkeling en cognitieve vaardigheden te ontwikkelen. Waarbij het bij het kinderdagverblijf gaat om de beweging, zintuiglijke ervaring zelf, ontdekken en plezier.



- **Muziek**

Muziek is voor veel mensen een uitlaatklep en heeft een ontspannende werking. Het stimuleert de emotionele ontwikkeling en is daarnaast erg leuk om te maken of naar te luisteren. Sportify Kids geeft de kinderen de kans en ruimte om zich hierin op een leuke manier te ontwikkelen door bijvoorbeeld samenzang of het bespelen van een instrument. We zullen elke dag met de kinderen liedjes zingen, rijmpjes en versjes oefenen, verhalen vertellen en uitbeelden (waardoor ook de taalontwikkeling wordt gestimuleerd) en muziek maken met de kinderen. Daarnaast vinden we het bij het kinderdagverblijf een toegevoegde waarde om muziek te gebruiken bij overgangsrituelen in de vorm van liedjes zingen. Om zo het ritme van de dag voorspelbaar te maken en samenhang te creëren. De overgangen in activiteiten worden daardoor gemakkelijker voor de kinderen en kunnen ze zich voorbereiden dat ze iets anders gaan doen. De liedjes kondigen aan dat het bijvoorbeeld tijd is om te gaan eten, opruimen, in de kring te zitten of om te gaan slapen. En daarnaast om plezier te hebben bijvoorbeeld door liedjes te zingen en grappige bewegingen te maken of hard mee te roepen.



- **Vrije tijd**

Sportify Kids stelt voorop dat een kind het beste ontwikkelt en leert in zijn eigen ritme en als hij/zij zich het meest prettig voelt. Daarom zijn de programma's en activiteiten goed voorbereid en kunnen de kinderen altijd zelf kiezen of ze hieraan mee willen doen of niet. Hiermee leert het kind al zelf keuzes maken. Naast de groepsactiviteiten waarbij we alvast oefenen voor de basisschool is er genoeg ruimte voor de kinderen om vrij te spelen. Waarbij het in het kinderdagverblijf gaat om het stimuleren van de jonge kinderen en daarbij aan te sluiten. Hier worden voorwaarden geschept door bijvoorbeeld de inrichting en indeling van de ruimte, in dagritme en materialen/speelgoed.



### 1.3 Theorie

Het bieden van emotionele veiligheid is de belangrijkste pedagogische doelstelling. Een kind dat zich niet veilig voelt in zijn omgeving heeft moeite om zich te uiten en dat kan als gevolg hebben dat het kind belemmerd wordt in zijn ontwikkeling.

In de wet Kinderopvang is onder andere opgenomen wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang, namelijk: verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

De opvoedingstheorie van Ricksen-Walraven ligt ten grondslag aan de wet kinderopvang en de beleidsregels, kwaliteit kinderopvang.

Zij formuleert haar theorie in vier opvoedingsdoelen die gelden voor kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar.

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. De gelegenheid bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving te maken: socialisatie.

- **De wijze waarop de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd**  
Wij nemen ruim de tijd om een kind te leren kennen en dat het kind ons kan leren kennen. Op deze manier kan er een vertrouwensband worden opgebouwd tussen de pedagogisch professionals en jonge kinderen. Deze vertrouwensband geeft kinderen rust en een veilig gevoel. Een veilig gevoel is nodig voor het kind om zich te kunnen ontwikkelen. Pas als het zich veilig voelt, durft het zich te uiten en vrijuit te spelen. We vinden het belangrijk dat er zoveel mogelijk vaste pedagogisch professionals zijn, zodat de kinderen vertrouwde gezichten zien en zich dus veilig voelen. Daarnaast proberen wij een zo goed mogelijk contact te onderhouden met de ouders/verzorgers van het kind zodat wij goed kunnen aansluiten op de belevingswereld van het kind.

***Emotionele veiligheid in praktijk:***

*Bij Sportify Kids willen we eraan werken dat een kind zich in de breedste zin van het woord kan ontwikkelen. Socialisatie, het ontwikkelen van zelfvertrouwen en het hechten aan een pedagogisch professional zijn belangrijk begrippen die de emotionele veiligheid waarborgen. Kinderen kijken op tegen volwassenen waardoor ze zich met volwassenen conformeren. Daarom is het belangrijk dat kinderen zich veilig kunnen hechten. Sensitiviteit en beschikbaarheid van de verzorgers is bij het hechtingsproces een vereiste voor de kinderen. De tijd nemen, praten, leer de kinderen kennen waardoor zij de pedagogisch professional leren kennen. Al onze beroepskrachten hebben minimaal een SPW-3 diploma of een relevante opleiding. De voertaal die wij spreken op onze opvang is Nederlands. Beroepskrachten die in opleiding zijn tot pedagogische professional staan altijd onder begeleiding van een gekwalificeerd pedagogische professional.*

- **Ontwikkeling van persoonlijke competenties**  
Elk kind is uniek en heeft vanuit nature de drang om zich te ontwikkelen, elk op hun eigen manier. Deze ontwikkeling wil Sportify Kids graag stimuleren op verschillende manieren in onze sport, creatieve en muziekprogramma's. Met deze programma's kunnen de jonge kinderen zich op een leuke manier ontwikkelen en ontdekken waar hun grenzen, capaciteiten en kwaliteiten liggen. Het biedt daarnaast kansen voor het opdoen van vaardigheden en creëert leermoment die bijdragen aan hun ontwikkeling. Doormiddel van sport en creatieve activiteiten proberen wij zowel de taalontwikkeling als de cognitieve ontwikkeling te stimuleren. Veel benoemen, liedjes zingen, verhalen voorlezen, uitbeelden, taalspelletjes, nieuwe termen, en educatief materiaal helpt de kinderen deze gebieden te ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat de kinderen plezier beleven aan de activiteiten. Ook buiten de programma's om, zullen onze pedagogisch professionals kinderen stimuleren om zich blijvend te ontwikkelen.

***Ontwikkeling van persoonlijke competenties in praktijk***

*Het sport en het creatieve programma helpt kinderen om plezier te hebben en ze volop met ontwikkeling bezig te houden. Onze pedagogisch professional en sportinstructeurs stimuleren kinderen om grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind wel of niet kan en durft. De professional maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten. Het spel materiaal dat bij ons op de opvang aanwezig is past bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van het kind. De wijze waarop de pedagogisch professional het spel materiaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Jongens en meisjes krijgen dezelfde kansen om hun mogelijkheden en interesses te onderzoeken en te verkennen. Daarnaast stimuleren wij de taalvaardigheid van kinderen door met ze in de kring te gaan, verhaaltjes te vertellen,*

*woordspelletjes te spelen, liedjes te zingen, enz. ook wordt hiermee al ritme en regelmaat en het oefenen op het zitten van een stoeltje gestimuleerd als voorbereiding op de basisschool.*

- **Ontwikkeling van sociale competenties**

Samen spelen, kringactiviteiten, samen werken, contact maken, conflicten oplossen, communiceren, elkaar helpen, grenzen aangeven, het zijn allemaal aspecten die voorkomen als je met anderen samen bent. Sportify Kids wil de kinderen graag helpen en op een positieve manier stimuleren bij het verwerven van deze sociale competenties. Hierdoor krijgen de kinderen de kans zich op sociaal gebied te ontwikkelen, iets wat wij als waardevol zien voor hun verdere leven. Sportify Kids zal gericht ingaan op de sociale competenties in onze programma's.

***Ontwikkeling van sociale competenties in praktijk:***

*In onze activiteitenprogramma's zullen we ook veel onderdelen richten op samenwerken. Teambuilding en samenspelen helpen kinderen om hun sociale competenties te ontwikkelen. In onze spelprogramma's zullen de kinderen leren gebruik maken van elkaars talenten om iets te kunnen bereiken en leren dat verschillende soorten talenten elkaar kunnen aanvullen. Door activiteiten aan te bieden die gericht zijn op samenwerking kunnen de kinderen ook leren hoe je moet samenwerken, wat de voor- en nadelen hiervan zijn. Ook het samenwerken tussen professionals en kinderen stimuleert de sociale ontwikkeling van kinderen. Onze professionals kunnen door hun ervaring en kennis gericht vaardigheden inzetten om kinderen te helpen om hun sociale competenties te verwerven. Door met elkaar in de kring te gaan zitten en spelletjes te spelen en liedjes te zingen waarbij de kinderen elkaars naam moeten noemen en te kijken wie er allemaal zijn vandaag stimuleren we ook de groepsvorming en sociale competenties. Ook door in groepsactiviteiten aan de slag te gaan leren de kinderen samen te werken, op elkaar te wachten, elkaar te helpen, enz.*



- **De wijze waarop de overdracht van normen en waarden plaatsvindt**

De pedagogisch professionals van Sportify Kids dragen actief bij aan de ontwikkeling van waarden en normen van het kind. Waarden en normen zijn van belang binnen onze multiculturele samenleving en geven richting aan ons bestaan. Ook verschaft het duidelijkheid over wat wel of niet gepast is binnen een bepaalde omgeving. Ze beïnvloeden ons zelfbeeld, hoe we handelen en onze relaties met anderen. Bij volwassenen gaat het hanteren van waarden en normen vaak ongemerkt maar peuters moeten dit nog leren. Ze moeten leren wat wel en niet mag, wat wel of niet hoort en hoe ze zich moeten gedragen in een bepaalde omgeving. Zo kan het voorkomen dat bepaalde regels thuis wel gelden maar op de opvang niet en andersom. Dit kan erg verwarrend zijn voor het kind, wij proberen daarom op een leuke speelse manier hier structuur en duidelijkheid in aan te brengen. Om elkaar en jezelf beter te kunnen begrijpen, is het belangrijk om inzicht te krijgen in de normen en waarden.

***Overdracht van normen en waarden in praktijk***

*Op elke locatie leren de professionals van Sportify Kids samen met de kinderen de waarden en normen die bij jonge kinderen passen. Bijvoorbeeld, zwaaien naar ouder, geen speelgoed afpakken, aan tafel zitten met eten en drinken etc. De professionals zullen hierin het goede voorbeeld geven en benoemen wat de professional doet. Door dit positief aan te geven bijv. ik word er blij van als ik van jou even met dit autootje mag spelen, leren kinderen zich te verplaatsen in een ander.*

*In praktijksituaties bij een conflict of als normen en waarden overschreden worden zullen wij hierop terugkomen en met de kinderen over in gesprek gaan. Wij communiceren met de kinderen door te praten, uit te leggen en te luisteren naar de kinderen.*

- **Een stimulerende en uitnodigende omgeving**

Wij zorgen ervoor dat de groepsruimtes goed ingedeeld worden, waardoor het uitnodigt om te spelen. Dit doen we door een aantrekkelijke en vertrouwde omgeving te creëren voor de kinderen. Wij combineren een veilige en huiselijke omgeving met een uitdagend aanbod in meerdere hoeken. Deze hoeken zijn volledig ingericht en ingedeeld, zodat kinderen meteen kunnen spelen en weten ze waar ze aan toe zijn. Wij maken gebruik van verschillende materialen, met rustige kleuren en aankleding. Tijdens de inrichting van de hoeken houden we rekening met een logische volgorde, waarbij gedacht wordt aan bijvoorbeeld: een bouwhoek, verkleedhoek, huishoek, muziekhoeke, leeshoek, knutselhoek. Daarnaast zorgen we ervoor dat er een plek is waar kinderen zich even kunnen terugtrekken en tot rust komen, bijvoorbeeld in een tent of afgeschermd hoekje. Omdat wij werken met onze vier pijlers, richten wij ook een plek in waar kinderen veilig en vrij kunnen bewegen. Tot slot nodigen de verschillende hoeken uit om samen te spelen, waarbij de hoeken voor 2 tot 6 kinderen worden ingericht.

## 2. Werkwijze

### 2.1 Groepsindeling

#### Babygroep

De babygroep bestaat uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 1 jaar. Op de groep staan 2 tot 4 pedagogisch professionals en eventueel een stagiaire. Om de rust te bewaren op de groep streven wij ernaar om niet met meer dan 4 volwassenen op de groep aanwezig te zijn.

De pedagogisch professionals spelen in op de diverse behoeften van kinderen, waarbij zij het kind veel ruimte geven voor autonomie en de initiatieven van het kind volgen. Daarnaast sluiten zij zich zoveel mogelijk aan op het dagritme thuis, met intensief overleg met ouders, om de overgang zo minder groot te maken.

De ruimte beschikt over één of meerdere slaapkamer(s), waar de baby's kunnen rusten/slapen. Op de groep zijn er ook mogelijkheden om te slapen. Daarnaast beschikken sommige locaties over een buitenbedje, hier kunnen ouders toestemming voor geven.

De groepsruimte is rustig ingericht, zodat er niet te veel prikkels zijn, doordat er rekening wordt gehouden met de hoeveelheid afleiding. Omdat baby's grote ontwikkelingen doormaken, waaronder motorische ontwikkelingen zal er voldoende zachte ondergrond zijn en bijvoorbeeld hekjes om zich aan op te kunnen trekken.

Om te zorgen dat baby's op hun eigen niveau actief kunnen zijn en elkaar kunnen ontmoeten, zijn er gescheiden speelplekken. In de ruimte kunnen de pedagogisch professionals de kinderen altijd zien en andersom kunnen zij de pedagogisch professional altijd zien.

De baby's verlaten hun (stam) groep wanneer er buiten gespeeld wordt, tijdens het samenvoegen als de kind aantallen het toelaat, bijvoorbeeld bij veel afmeldingen of vakantie.

#### Dreumesgroep

De dreumesgroep bestaat uit maximaal 15 dreumesen van 1 tot 2 jaar oud. Op de dreumesgroep staan twee tot drie pedagogisch professionals en eventueel een stagiaire.

Op de dreumesgroep hanteren wij een schema voor de oudste dreumesen. Dit doen wij zodat zij alvast kunnen wennen aan het schema van de peutergroep. Dit gaat echter altijd in overleg en met goedkeuring van de ouders. Tot die tijd hanteren wij zoveel mogelijk het schema van thuis.

Dreumesen bewegen veel, omdat ze o.a. leren lopen, klimmen en glijden, daarom is de ruimte zo ingericht dat er plekjes zijn om veilig te kunnen ontdekken. Waar ze bijvoorbeeld doorheen, onderdoor en achterlangs kunnen kruipen.

Er is een eigen slaapkamer aanwezig voor de dreumesen. De dreumesen die niet meer slapen gaan rusten op de groep, bijvoorbeeld op de bank met een boekje of een ander rustig plekje op de groep.

De dreumesen verlaten hun (stam) groep wanneer er buiten gespeeld wordt, tijdens het samenvoegen als de kind aantallen het toelaat, bijvoorbeeld bij veel afmeldingen of vakantie.

### Peutergroep

De peutergroep bestaat uit maximaal 16 peuters van 2 jaar tot 4 jaar. Op deze groep zijn er 2 pedagogisch professionals en eventueel een stagiaire aanwezig.

Er wordt op de peutergroep gewerkt met een vast schema, die past bij het schema van de dreumesen. Dit zorgt ervoor dat het herkenbaar is voor de kinderen en daarmee rust en regelmaat creëren. De peuters rusten op de groep of slapen in een slaapkamer.

Op de peutergroep zijn er verschillende hoeken ingedeeld waar de peuters kunnen puzzelen, boekjes lezen, creatieve activiteiten kunnen doen. Daarnaast zijn er hoeken waar de peuters de ruimte hebben om 'na' te spelen zoals in een keukenhoek, bouwhoek of winkelhoek. Peuters kunnen veelal zelfstandig spelen en hebben behoefte aan plekken waar ze zich kunnen terugtrekken, buiten het zicht van de pedagogisch professionals, hier zal rekening mee worden gehouden tijdens de inrichting van de groep.

De peuters verlaten hun (stam) groep wanneer er buiten gespeeld wordt, tijdens het samenvoegen als de kind aantallen het toelaat, bijvoorbeeld bij veel afmeldingen of vakantie.

### Verticale groep

Op een verticale groep vangen wij kinderen op met verschillende leeftijden tussen de 0 en 4 jaar. De verticale groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. De baby's, dreumesen en peuters zitten bij elkaar op de groep. Meestal beginnen de kinderen als ze 0 jaar zijn en blijven tot ze 4 worden op de kinderopvang.

Het grote voordeel hiervan is dat de kleine kinderen van de groteren kunnen leren. Oudere kinderen leren omgaan met jongere kinderen. Uiteraard is er de mogelijkheid om met kleine groepjes leeftijdsgenoten apart te spelen en activiteiten te doen. Daarnaast heeft het een voordeel dat kinderen vier jaar in dezelfde groep blijven zonder van groep te wisselen. Dit is goed voor de stabiliteit van de relaties tussen de pedagogisch professionals en de kinderen.

De ruimte beschikt over één of meerdere slaapkamer(s), de baby's die nog twee keer slapen in de tijd dat ze in het kinderdagverblijf zijn, wisselen af met de dreumesen en peuters die alleen middags tussen 12:30 en 15:00 slapen.

Door een goed dagprogramma vast te stellen, bied het rust en overzicht bij de uitdaging van de verschillende ritmes van de baby's en de oudere kinderen. Daarnaast vraag het van de pedagogisch professionals om hier creatief en flexibel mee om te gaan.

Het dagritme is vertrouwd voor de kinderen. Het ritme zorgt ervoor dat iedereen zich kan instellen op vaste gebeurtenissen, routines en het geeft houvast. Zowel voor de kinderen als voor de pedagogisch professionals.

Door de verschillende leeftijden op de verticale groep is er behoefte aan meer verschillende (speel) plekken. Wij zorgen ervoor dat er voor alle aanwezige leeftijdsgroepen diverse speelmogelijkheden

aanwezig zijn. Zo zorgen we voor een uitdagend aanbod voor dreumesen en peuters, maar ook een veilige plek waar baby's kunnen ontdekken.

Voor een goede kwaliteitswaarborging voor de verticale groepen wordt er extra aandacht besteed in het pedagogisch beleid over verticaal werken. Houden we rekening bij de ruimte en inrichting. Zorgen we voor een afgestemd dagprogramma. En worden de professionals extra gecoacht op teamwork.



## 2.2 Beroepskracht-kind ratio

In de kinderopvang hebben wij te maken met een beroepskracht-kindratio. Wat aangeeft hoeveel beroepskrachten er op een bepaald aantal kinderen dienen te staan. Wij vinden het belangrijk om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen, door voldoende pedagogisch professionals in verhouding tot het aantal kinderen in te zetten. Voor de juiste beroepskracht-kindratio gebruiken wij de planningstool van KOV-net.

### 3 uursregeling

Per dag kan het beroepskracht-kind ratio afwijken. Dit mag maximaal drie uur per dag. Bij het KDV kan deze afwijking voorkomen tijdens de breng- en haalmomenten. Brengmoment is vanaf 07:15 uur tot 09:00 uur. Het haalmoment is vanaf 16:30 uur tot 18:15 uur. Wanneer de pedagogische professionals pauze hebben tussen 13:00 uur en 15:00 uur kunnen de tijden ook afwijken, op deze momenten ligt een groot deel van de kinderen te slapen. Er zal nooit meer dan drie uur worden afgeweken van het beroepskracht-kind ratio, in ieder geval niet tussen 09:00 uur en 13:15 uur, 15:00 uur en 16:45 uur en na 18:15 uur. Er worden dan activiteiten aangeboden aan de kinderen aan de hand van onze vier pijlers of ze kunnen vrij spelen.

De afwijkende inzet van het minimaal aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kind ratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen. Is er een geval dat we moeten afwijken van de vaste gezichten zal een vaste invalkracht worden ingezet die bekend is met de groep.

Op het moment dat er tijdens de openingstijden van de opvang slechts één pedagogisch professionals op de locatie aanwezig is, maken onze locaties gebruik van een achterwacht en/of aanwezige camera's. In het locatie specifiek veiligheid en gezondheidsplan lees je hoe dit er precies uitziet.

Tijdens deze hele opvang dagen zijn wij doorgaans geopend tussen 07:15 en 18:00. Waarbij wij diensten hanteren van het liefst 10 uur of als de BKR het toelaat van 5,5 uur:

- 07:15/17:15 uur
- 08:15/18:00 uur
- 07:15/13:15 uur
- 13:15/18:00 uur

Standaardrooster op basis van het aantal benodigde pedagogisch professionals:

Benodigd aantal Pm'ers	1	2	3	4	5
Begin- en eindtijden standaarddiensten	7:15-12:45	07:15-17:00	7:15-17:00	07:15-17:00	07:15-17:00
	12:45-18:00  (Zonder pauze)  Of 7:15-18:00	08:30-18:00	08:00-17:30  08:30-18:00	08:00-17:30  08:30-18:00  09:00-18:00	07:30-17:30  08:00-17:45  08:30-18:00  09:00-18:00
Reguliere pauzetijden	Tussen 13:15-15:00	Tussen 13:15-15:00	Tussen 13:15-15:00	Tussen 13:15-15:00	Tussen 13:15-15:00

### Vaste gezichten

Bij Sportify Kids vinden we het belangrijk dat ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt. Een vaste pedagogisch professional biedt voorspelbaarheid en continuïteit, wat belangrijk is voor de emotionele veiligheid van jonge kinderen.

Een vast gezicht is een pedagogisch professional die structureel betrokken is bij de dagelijkse opvang van het kind. Een vaste pedagogisch professional van de groep, een BBL'er die volledig inzetbaar is of een vaste invalkracht die bijvoorbeeld bij een zwangerschapsovername/langdurige ziekte die voor langere tijd op dezelfde groep werkt, kan een vast gezicht zijn.

Door op deze manier te werken, zorgen we ervoor dat kinderen hun vaste vertrouwde pedagogisch professional regelmatig zien en zich veilig kunnen hechten.

Het kan voorkomen dat tijdelijk wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium, bijvoorbeeld bij ziekte, verlof of vakantie van een vaste professional of tijdens vakantieperiodes waarin groepen worden samengevoegd.

In die situaties gaan we zorgvuldig te werk om de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind te waarborgen. Dit doen we door eerst een vertrouwde pedagogisch professional van de eigen groep in te zetten. Wanneer dat niet mogelijk is, wordt een pedagogisch professional van een aangrenzende

groep ingezet die bekend is met de kinderen of wordt een vaste invalkracht ingezet die bekend is bij de kinderen.

Wanneer op een groep 1 of 2 pedagogisch professionals volgens de BKR worden ingezet krijgen baby's (0–1 jaar) maximaal 2 vaste gezichten. Bij kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3 vaste gezichten. Wanneer op een groep 3 of meer pedagogisch professionals volgens de BKR worden ingezet krijgen baby's (0–1 jaar) maximaal 3 vaste gezichten toegewezen. Kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 4 vaste gezichten.

Er zijn een aantal uitzonderingen bijvoorbeeld voor kinderen met flexibele opvangdagen geldt het vaste gezichten criterium niet.

Bij ziekte, verlof of vakantie van een vast gezicht mag tijdelijk worden afgeweken van het vaste gezichten criterium, mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Afwijking is alleen toegestaan in situaties waarin volgens het vaste gezichten criterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten zijn toegewezen (niet bij 4).
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat de afwezige beroepskracht kan vervangen.
- De afwezige beroepskracht is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig.
- In dit beleid is beschreven hoe de emotionele veiligheid van het kind wordt geborgd.

Door deze werkwijze zorgen we ervoor dat kinderen ook in tijden van vervanging of afwezigheid, worden opgevangen door bekende, vertrouwde pedagogisch professionals en dat er stabiliteit en continuïteit in de opvang blijft bestaan.

### **Samenvoegen van stamgroepen**

Bij Sportify Kids kunnen stamgroepen worden samengevoegd. Dit gebeurt alleen tijdens vakantieperiodes of wanneer het aantal aanwezige kinderen op een dag lager is dan gebruikelijk. Het samenvoegen van groepen gebeurt altijd zorgvuldig en binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders.

Bij samenvoegen gelden de volgende uitgangspunten:

De samenvoeging vindt alleen plaats als het in het belang is van de kinderen, waarbij hun emotionele veiligheid en vertrouwde omgeving vooropstaan, bijvoorbeeld als er weinig kinderen aanwezig zijn en door de samenvoeging er meer kinderen kunnen samenspelen.

- De maximale groepsgrootte van een samengevoegde groep wordt bepaald op basis van de richtlijnen uit de BKR. Hierbij wordt gekeken naar de leeftijden van de aanwezige kinderen en de daaraan gekoppelde beroepskracht-kindratio.
- Pedagogisch professionals zorgen ervoor dat kinderen zich veilig voelen, door hen goed te begeleiden en vertrouwde gezichten te bieden.

### **Opvang in een andere stamgroep**

Met schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind, gedurende een vooraf overeengekomen periode, worden opgevangen in één andere stamgroep dan de oorspronkelijke stamgroep. Dit kan bijvoorbeeld bij structurele wijzigingen (zoals wijziging van dagen), incidentele opvang, ruildagen of vakantieopvang.

### **Toestemming ouders**

In onze organisatie wordt deze toestemming geregeld via **KOVnet**, ons oudercommunicatiesysteem. Ouders ontvangen daarin een bericht van de locatiemanager of pedagogisch professional met uitleg waarom opvang in een andere stamgroep noodzakelijk is (bijvoorbeeld vanwege een ruildag of samenvoeging) en kunnen vervolgens schriftelijk akkoord geven via het systeem.

### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Ook bij het samenvoegen van groepen of het opvangen in een andere stamgroep blijven wij aandacht houden voor de emotionele veiligheid van het kind:

- We zorgen dat er zoveel mogelijk bekende pedagogisch professionals aanwezig zijn.
- Er wordt vooraf aan de kinderen uitgelegd wat er gaat gebeuren, zodat zij voorbereid zijn op de situatie.
- We zorgen voor voldoende rust, structuur en vertrouwde routines, ook in een gecombineerde groep.

Als een kind extra ondersteuning nodig heeft bij de overgang naar een andere groep, stemmen wij dit zorgvuldig af met ouders en betrokken professionals.

## 2.3 Mentorschap

Bij Sportify Kids krijgen alle kinderen van zowel de BSO, PO als de KDV een mentor toegewezen. De mentor van het kind is het aanspreekpunt op de kinderopvang om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Zit een kind op meerdere groepen, dan heeft het in zijn/haar basisgroep een mentor. Er is geen wettelijk maximumaantal kinderen per mentor vastgesteld.

De mentoren zijn werkzaam als pedagogisch professional of sportinstructeur op de groep van het kind, zodat de mentor het kind echt kent (de mentor hoeft overigens niet één van de vaste gezichten van het kind te zijn).

De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouder. Bij Sportify Kids willen we het mentorschap zo vormgeven dat het bijdraagt aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van kinderen en van de mentor. Hierdoor kan de mentor beter inspringen op de behoeften van de mentorkinderen en zo zullen de kinderen eerder contact met de mentor opzoeken. Dit doen we door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen. De mentor speelt een belangrijke rol, door een voorbeeldfunctie en vertrouwenspersoon van het mentorkind te zijn. Het is altijd mogelijk voor ouders om een afspraak te maken om over (het functioneren van) hun kind te praten met de mentor van hun kind.

Bij de aanmelding wordt er met de ouders en het kind gedeeld in welke mentorgroep hij/zij zit. Dit wordt in de groep aangegeven met verschillende kleuren, zo heeft elke mentor een eigen kleur.

## 2.4 Intakegesprek

Als ouders hun kind aanmelden en deze door Sportify Kids geplaatst wordt in een groep, zal er eerst een intakegesprek met de locatiemanager volgen. In dit gesprek kunnen ouders hun vragen stellen, aanvullende informatie over het kind delen en kan de pedagogisch professional hen informeren over

Sportify Kids en onze werkwijze. Tijdens dit intakegesprek maken de ouders kennis met de mentor van hun kind. Ook zal er dan afgesproken worden welke dag het kind komt wennen en wordt er alvast een 3 maanden evaluatiegesprek gepland.

## 2.5 Jaarlijkse evaluatie

Wij streven ernaar om elk jaar een evaluatiegesprek te voeren met de ouder(s) van de kinderen. Hiermee willen we met de ouder(s) bespreken hoe het gaat op de opvang en hoe zij het ervaren. Tijdens de evaluatiegesprekken maken wij gebruik van observatie formulieren.

## 2.6 Kind volgsysteem

Wij vinden het belangrijk dat de ouder(s) weten hoe het met hun kind gaat op de opvang en dat wij de ontwikkeling van het kind volgen. Hiervoor gebruiken wij ons eigen kind volgsysteem. We hebben op verschillende momenten observaties en bespreken we die met ouders. Ook als het kind 4 is doen wij een eindgesprek en doen wij (warme) overdracht naar school). Deze moment zijn: na 3 maanden. Als het kind 1 jaar oud is en daaropvolgend ieder jaar tien-minutengesprekken. Deze gesprekken zal plaatsvinden tussen de ouder(s) en de begeleider die de mentor is van het kind. Uiteraard is het ook altijd mogelijk om afspraak te maken met de mentor als ouders daar behoefte aan hebben (los van de geplande evaluatie).

## 2.6 Het dagschema

Een vertrouwd dagritme geeft houvast aan kinderen en aan de pedagogisch professionals. Hieronder is er een (basis) dagschema opgesteld:

07:30 - 09:15	Begroeten: De kinderen worden door hun ouders gebracht. Er vindt een overdracht plaats tussen de ouder en de pedagogisch professional. Ouders nemen afscheid van hun kind en het kind mag vrijspelen.
09:00 - 09:30	De kinderen gaan samen opruimen en in een kring of gaan aan tafel met een gesprekje, worden voorgelezen en zingen liedjes.
09:30 - 10:00	Fruit en drinken aan tafel
10:00 - 10:15	Verschoon moment, naar de wc of natte ruimte. Sommige kinderen gaan slapen.
10:15 - 11:30	Spelen en activiteit, buitenspelen/activiteiten
11:30 – 12:30	Samen tafeldekken en eten.
12:30 – 14:30	Sommige kinderen gaan naar bed of rusten, andere komen uit bed, weer andere gaan spelen. Er is tijd voor extra aandacht voor baby's en de oudste peuters die niet meer slapen.
14:30 – 15:15	Kinderen die uit bed komen aankleden
15:15 – 15:30	Cracker eten en drinken aan tafel
15:30 – 16:00	Verschoon moment, naar de wc of natte ruimte.
16:00 – 17:00	Spelen en activiteiten, buitenspelen/activiteiten
17:00 – 18:00	De kinderen worden opgehaald. Afscheid nemen en overdracht naar de ouders over de dag, eventueel verwijzen naar het schriftje.

Wij vinden het erg belangrijk om kind-volgend te zijn en in te spelen op de behoefte van de kinderen. We proberen kinderen van binnenuit te motiveren en houden daarbij de spanningsboog en hoe zij zich voelen in de gaten. Bovenstaand is een dus richtlijn maar wij kijken altijd naar wat de kinderen op dat moment nodig hebben. De pedagogisch professionals bieden een dagschema waarin ruimte is voor individuele verschillen.

## 2.7 Ontwikkelingsstimulering

Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Sportify Kids wil de ontwikkeling van kinderen stimuleren doormiddel van ons dagritme en met onze 4 pijlers. Door passend en uitdagend materiaal aan te bieden worden de kinderen gestimuleerd om zich op verschillende gebieden te ontwikkelen. Met ons gestructureerde dagritme voldoen wij aan de behoefte van rust, reinheid en regelmaat voor de kinderen. Naast het stimuleren van en ruimte bieden aan de ontwikkeling het kind volgen wij ook de ontwikkeling van de kinderen. Dat doen wij aan de hand van volgformulieren die we regelmatig invullen. Het kan natuurlijk voorkomen dat hier bijzonderheden in opvallen. Dit zullen we dan met ouders bespreken en ze eventueel doorwijzen naar instanties en ondersteuning indien nodig.

## 2.8 Thematisch werken

Per locatie werken we met verschillende thema's die om de zoveel tijd wisselen. Hier worden de activiteiten op aangepast en uitgediept. Het werken in thema's biedt structuur en houvast. De kinderen worden hierin betrokken en zij mogen meedenken en beslissen zodat ze zich extra betrokken voelen.

## 2.9 Het eetbeleid

In het voedingsbeleid van Sportify Kids staat beschreven hoe wij ons beleid voeren. Hier staat voorop dat gezonde voeding belangrijk is voor iedereen, dit geldt helemaal voor kinderen in de groei. Het belangrijkste doel van gezonde voeding bij kinderen is het leveren van energie en voedingsstoffen die een gezonde groei en ontwikkeling mogelijk maken. Ons uitgangspunt is om de kinderen gezonde en gevarieerde voeding aan te bieden. Op een leuke en speelse manier laten we de kinderen met elkaar verantwoorde producten ontdekken en eten.

Dit doen we om de gezondheid van het kind te beschermen en ervoor te zorgen dat het kind zich fit voelt tijdens een opvangdag. Daarnaast doen we dit ook voor het leereffect: kinderen leren gemakkelijk in een opvang-omgeving. Als kinderen op de opvang fruitwater en thee leren drinken en nieuwe soorten groente en fruit leren eten, hebben ze daar de rest van hun leven profijt van. Dit doen we op zo'n manier dat het wel leuk is voor de kinderen. We willen van gezonde voeding een gewoonte gaan maken in onze opvang. Heel belangrijk is je eigen houding tegenover de kinderen. Benader het positief, maak van gezond eten iets leuks en zet er geen druk op.



De eet en drink momenten worden in toenemende mate door het dagritme van de groep bepaald. De pedagogische professionals zullen bij baby's zoveel mogelijk het voedingsschema van thuis volgen. De dreumesen en peuters volgen zoveel mogelijk het voedingsschema van het dagritme.

## 2.10 Extra opvang en ruilen

Als ouders extra opvang nodig hebben of een dag willen ruilen kunnen zij dit aanvragen bij de leidinggevende van de locatie. Deze kan kijken of er plek is en of dit kan. Ruilen kan alleen binnen een marge van een week (dus in de week ervoor, dezelfde week of de week erna)

## 2.11 Als kinderen ziek zijn

Als kinderen ziek zijn, wordt er contact met de ouders gezocht. De pedagogisch professional vertelt de ouders welke klachten het kind heeft en in overleg met de ouders wordt het kind al dan niet opgehaald. Bij ziekte die mogelijk besmettelijk is, adviseren wij de ouders om eerst langs de huisarts te gaan. Voor een complete omschrijving, zie beleid ziekte en medicijnen.

## 2.12 privacy van klanten en kinderen

Sportify Kids gaat vertrouwelijk om met de gegevens van ouders en kinderen. Gegevens van klanten worden niet vrijgegeven aan derden.

## 2.13 Wenbeleid

Ongeveer twee weken voor de aanvang van de eerste opvang dag hebben we een wenperiode. Deze periode is nodig om kinderen, ouder(s) en de pedagogisch professionals aan elkaar te laten wennen. Voorafgaand wordt er een intakegesprek gepland en wordt er informatie gevraagd over het kind. Daarna worden er 1 à 2 wendagen gepland, op een wen dag wordt het kind door de ouders gebracht zodat het kind iemand vertrouwd heeft in de nieuwe omgeving. De wendagen duren meestal 2 à 3 uurtjes. Dit is in overleg met de ouders. De mentor van het kind zal het kind onder zijn/haar hoede nemen, dingen uitleggen en proberen het kind op z'n gemak te laten voelen. De ouders kunnen het kind op de afgesproken tijd weer komen ophalen.

Wanneer een baby 1 jaar is gaat deze naar de dreumesgroep, wanneer een dreumes 2 jaar is gaat deze naar de peutergroep en wanneer een peuter 4 is kan hij/zij naar de BSO. Voorafgaand zullen de kinderen op zijn/haar vaste dagen wennen bij de volgende groep. Net zoals dit bij nieuwe kinderen gebeurt, zal de wenperiode ongeveer twee weken duren. Dit gaat in overleg met de leidsters en de ouders van het kind.

## 2.14 Contact en overdracht met andere partijen/organisaties

Sportify Kids heeft een goede samenwerking met de andere partijen die betrokken zijn bij de kinderen. Wij hebben regelmatig overleg met het CJG, kunnen indien nodig contact leggen met een logopedist, speltherapeut, pedagoog of ouders hiernaartoe doorverwijzen.

Als een kind 4 jaar wordt doen wij overdracht naar de basisschool waar het kind heen gaat.

Uiteraard doen we alle stappen in overleg met en met toestemming van de ouders.

## 3. Kwaliteitssysteem en borging kwaliteit

### 3.1 Beleidsplan

Op elke locatie is er een beleidsplan aanwezig toegespitst op de locatie. De locatiemanager is verantwoordelijk uitvoeren van het beleidsplan en zorgt ervoor dat elke werknemer op de hoogte is van het beleidsplan. De locatiemanager draagt zorg voor de kwaliteit en het “up to date” houden van beleidsplannen, veiligheidsregels en de kwaliteitseisen volgens de wet.

### 3.2 Regelmatig vergaderen

Elke 6 weken zal er een teamvergadering zijn om met elkaar punten te bespreken. Op deze manier kunnen de teamleden belangrijker punten met elkaar bespreken, up to date blijven van gebeurtenissen en beleid, en zorgen dat ze met elkaar op dezelfde lijn blijven en volgens de visie van Sportify Kids blijven werken.

### 3.3 Scholing en coaching

De locatiemanager zorgt voor de ondersteuning van de professionals bij het werken met de kinderen en het werken in een team. Er worden trainingen, cursussen en teamtrainingen georganiseerd door Sportify Kids om de professionals en het team te versterken en te ondersteunen in hun werk. Regelmatig is er Sportify College waarin we telkens met een ander onderwerp en vaak met een gastspreker dieper ingaan op pedagogische thema's.

Sportify Kids heeft een pedagogisch coach die alle pedagogisch professionals ondersteunt en coacht. Elke pedagogische professional krijgt coaching.



#### Pedagogisch coach

Sportify Kids vindt het belangrijk om te blijven werken aan de kwaliteit. Dit is nodig om blijvend goede en verantwoorde kinderopvang te kunnen bieden. Daarnaast draagt het bij aan een goede werkplek binnen een team voor onze professionals. Het helpt ze sterker te worden in hun werk en zich meer te kunnen verdiepen in het pedagogisch handelen. Door op een prettige en vertrouwde manier met elkaar te blijven werken aan kwaliteit en de pedagogische praktijk kunnen wij de kinderen een veilige en leuke plek bieden. Onze pedagogisch coaches helpen hierbij. Doormiddel van observaties, gesprekken, trainingen en begeleiding zullen zij de professionals coachen en steunen om zo de kwaliteit te verhogen. De pedagogisch coach heeft een plan opgesteld voor het coachen. Dit plan is op elke locatie aanwezig en in te zien voor de professionals en ouders.

## Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het opzetten, ontwikkelen, integreren en uitrollen van het beleid. Zij houdt nieuwe wet- en regelgeving in de gaten en zorgt voor een goede borging van de kwaliteit op het gebied van beleid.

### 3.4 Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Elke locatie heeft een eigen beleidsplan veiligheid en gezondheid toegespitst op zijn locatie. Hierin staan de grote en kleine risico's van de locatie beschreven, voeding hygiëne, de achterwachtregeling, het vierogenprincipe, EHBO-regeling, de inventarisatie van de risico's en het plan van aanpak. Elk jaar voert de locatie een nieuwe inventarisatie uit en werkt het beleidsplan bij. De professionals op de locatie doen dit samen zodat iedereen hierbij betrokken is en van op de hoogte is.

### 3.5 Vermoeden van mishandeling/verwaarlozing

Signalering van kindermishandeling is uiterst lastig en zorgvuldigheid is hierbij een vereiste. Wanneer er sprake is van duidelijke aanwijzingen voor mishandeling of verwaarlozing worden deze vermoedens met de directie besproken. Bij vermoeden van kindermishandeling volgen wij het protocol kindermishandeling. Als de vermoedens concreet zijn, neemt de directie contact op met Veilig Thuis en/of de Vertrouwensinspecteur. De wet op de jeugdzorg geeft de directie in geval van een vermoeden van kindermishandeling een meldrecht. Voor deze melding is geen toestemming nodig vanuit de ouder(s)/verzorger(s) van het kind.

## 4. Ouderbetrokkenheid en oudercommissie

### 4.1 Ouderbetrokkenheid

Als opvangorganisatie vindt Sportify Kids het belangrijk om de ouders van de kinderen zoveel mogelijk te betrekken. Het gaat tenslotte om uw kind dus willen we in goed overleg samen voor uw kind zorgen. We vinden het belangrijk om te weten hoe het met uw kind thuis gaat, heeft uw kind goed geslapen, zijn er bijzonderheden, enz. We willen u ook graag op de hoogte houden van hoe het met uw kind gaat en hoe het zich ontwikkelt op de opvang. Daarom investeert Sportify Kids veel in de ouderbetrokkenheid. Dit doen we door middel van veel overdracht, nieuwsbrieven, berichten per e-mailbericht, de website, gesprekken en informatie bij het ophalen en door de evaluatiegesprekken. Ook kunt u altijd een gesprek met de mentor van uw kind of locatiemanager aanvragen.

### 4.2 Oudercommissie

Sportify Kids streeft ernaar om per locatie een oudercommissie te hebben. Deze zal bestaan uit minimaal drie personen. Het doel van de oudercommissie is de kwaliteit van de opvang bij Sportify Kids te waarborgen en waar nodig advies uit te brengen aan de directie op verschillende gebieden. Afhankelijk van het onderwerp kan een periode van geheimhouding gevraagd worden. Leden ondertekenen daartoe een geheimhoudingsverklaring wanneer een dergelijk onderwerp op de agenda staat. In het huishoudelijk reglement legt de oudercommissie de taakverdeling en de werkwijze vast. De oudercommissie kan adviezen uitbrengen over de hier onder genoemde punten:

<b>Kwaliteit van de kinderopvang:</b>	Groepsgrootte, Pedagogisch professional/kind-ratio, Opleidingseisen Pedagogisch professionals in opleiding, Openingstijden
<b>Kwaliteit pedagogisch klimaat:</b>	Uitvoering van het algemeen pedagogisch beleid Het (jaar)activiteitenplan / aanbod
<b>Kwaliteit veiligheid en gezondheid:</b>	Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE) veiligheid Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE) gezondheid Voedingsbeleid
<b>Kwaliteit algemeen:</b>	Klachtenbeleid Klanttevredenheid De prijs

### 4.3 Nieuwsbrief

Om ouders zo goed mogelijk op de hoogte te houden van wat er op de opvang gebeurt, zal er elke twee maanden een nieuwsbrief worden verspreid per email. In deze nieuwsbrief zal er informatie over activiteiten, verjaardagen, nieuwe kinderen, afscheid van kinderen, de pedagogisch professionals, mededelingen etc. worden gegeven. De nieuwsbrief zal ook op het mededelingenbord bij de vestiging hangen, zodat ouders deze ten alle tijden kunnen inzien.

### 4.4 Klachtenprocedure

Wanneer een ouder/verzorger ontevreden is over een professional of over bepaalde gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf, vragen wij de ouder ons dit persoonlijk te laten weten. Wij zullen er alles aandoen om dit gezamenlijk op te lossen en de ontevredenheid proberen weg te nemen.

Formele klachten worden doormiddel van een klachtenformulier behandeld. Dit formulier en informatie over de verwerking is via de website van Sportify Kids te vinden.

## 5. Personeel

### 5.1 Pedagogisch professionals

De pedagogisch professionals zijn het hart van de organisatie. Het is belangrijk dat de kinderen een band met de pedagogisch professionals opbouwen zodat ze in een veilige en vertrouwde sfeer kunnen opgroeien. De pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, opvoeding, begeleiding, verzorging en het welbevinden van de kinderen. De primaire taak van de pedagogisch professionals is ten alle tijden om de veiligheid van het kind te waarborgen en de ontwikkeling van elk kind op een verantwoorde manier te begeleiden/stimuleren. Ons doel is om dit vanuit een positieve benadering te doen. Kinderen groeien immers van positieve aandacht en bevestiging. Daarnaast zorgen de pedagogisch professionals voor de praktische uitvoering van het beleidsplan en de visie van Sportify Kids.

Wij werken met vaste pedagogisch professionals en sportinstructeurs op de groepen. Het kan voorkomen dat door plotselinge ziekte bij personeel, verlof of vakantie dat wij andere collega's inzetten. Dit doen wij alleen in situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen en niet wanneer er vier vaste gezichten toegewezen mogen worden. Uiteraard kijken we eerst of er geen ander vast gezicht beschikbaar is dat ter vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet. Daarnaast mag het vaste gezicht dat uitvalt, niet langer dan vier aaneengesloten weken aanwezig zijn.

Het is belangrijk voor de kinderen om te zorgen dat de stabiliteit en emotionele veiligheid wordt geborgd. In het kopje emotionele veiligheid is verder te lezen hoe wij hieraan werken. Als vervanging van het vaste gezicht, zorgen wij altijd voor een vaste inval kring die regelmatig op de groep werken.

## 5.2 Locatiemanagers

Iedere locatie heeft een locatiemanager die het team van pedagogisch professionals aanstuurt en verantwoordelijk is voor het reilen en zeilen op deze locatie. Hij/zij is een ondersteuning voor de professionals en onderhoudt contacten binnen en buiten de organisatie. Tevens is hij/zij ook er verantwoordelijk voor dat de locatie een eigen pedagogisch werkplan heeft dat zichtbaar is op de locatie en dat de kwaliteit gewaarborgd wordt.

## 5.3 Stagiaires of pedagogisch professionals in opleiding

Bij Sportify Kids hebben wij op verschillende locaties stagiaires rondlopen. Goede stagebegeleiding is daarom erg belangrijk. Tijdens de stage krijgt de stagiair(e) de mogelijkheid om zichzelf te ontwikkelen. Om dit te stimuleren krijg de stagiair(e) gedurende de stage een vaste begeleider. Wij kijken naar het niveau waarop er gestart wordt en waar de stagiair(e) naar toe gaat groeien. Samen met de school houden wij contact over hoe we de leerling kunnen ondersteunen in deze stage. Stagiaires mogen leren en oefenen en doen daarom alles in overleg met hun begeleider. Omdat wij te maken hebben met stages van verschillende opleidingen van zowel sportopleidingen en pedagogische opleidingen lopen de stages en taken uiteen. Hieronder volgen de algemene taken van de stagiaires maar mocht geïnteresseerd zijn in de specifieke taken kunt u dit bij de locatie of op hoofdkantoor navragen.

Algemene taken stagiaires:

- Nette en persoonlijke omgang met kinderen en ouders: De stagiaire stelt zich persoonlijk voor, en gaat vertrouwelijk om met de informatie die zij krijgt van ouders, kinderen, collega's en van de organisatie. Overdracht (leren) doen naar ouders.
- Helpen met het eetmoment: tafeldekken, kinderen begeleiden bij het eet moment. Fruit schoonmaken en drinken maken.
- Ondersteunen bij activiteiten: Samen met een PM'er activiteiten begeleiden, activiteiten bedenken en voorbereiden. Begeleiden bij de cognitieve (en taal) ontwikkeling. Begeleiden bij de sociaal emotionele ontwikkeling.
- Huishoudelijke taken: Tafeldekken en afruimen, Veggen en dweilen van groepsruimte en centrale hal, Afwassen en afdrogen, Natte ruimte helpen schoonmaken. Opruimen van spullen en speelgoed.
- Organisatorische taken: zich verdiepen in de organisatie, protocollen en handleidingen lezen, vergaderingen bijwonen. Mee kijken met een intakegesprek.

Naast bovenstaande taken kan er dus afhankelijk van de opleiding, het opleidingsniveau en het stagejaar taken bij komen. In de laatste periode van de laatstejaars stage is het de bedoeling dat de stagiaires zelfstandiger worden en toewerken naar het niveau van een beginnende beroepskracht.

Een beroepskracht in opleiding kunnen wij als vaste beroepskracht (vast gezicht) inzetten. Dit doen wij alleen bij 100% inzetbaarheid afgetekend door de stagebegeleider en als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond. Uiteraard staat er ook minimaal één gekwalificeerde beroepskracht naast de beroepskracht in opleiding. We houden ons aan de maximale inzet (50%) van beroepskrachten in opleiding.

#### 5.4 Invalkrachten

Sportify Kids werkt graag met vast personeel, helaas kan het voorkomen dat er toch invalkrachten moeten worden ingezet. Om toch zoveel mogelijk met “voor de kinderen en ouders” vertrouwde gezichten te werken, zullen we een vaste poule van invalkrachten opbouwen.

## 6. Locatie specifiek

### 6.1 Beschrijving van de locatie binnen

Kinderdagverblijf De Hoorntjes is een kleinschalig kinderdagverblijf in Hoorn. De locatie is gevestigd in een buurthuis waar wij een eigen gedeelte ter beschikking hebben. Wij beschikken over twee groepen waar wij verticale kinderdagopvang aanbieden, het derde lokaal beschikt over een keuken.

De ruimte van deze locatie is zo ingericht dat het voor de kinderen een veilige en vertrouwde omgeving is. Het spelmateriaal staat in triptrap kasten met bakken of wordt op de tafels aangeboden waardoor kinderen uitgedaagd worden om zelf iets te pakken en te ontdekken. De kinderen hebben de vrijheid om te kiezen waarmee ze willen werken of spelen. Spelletjes en constructiemateriaal waarmee ze kunnen bouwen, werken of kleuren zijn goed bereikbaar. Alles zit in lage kasten zodat kinderen er zelf bij kunnen. Ze kunnen zelf spelen, samen onderling of met een pedagogisch professional.

Kinderdagverblijf de Hoorntjes heeft plek voor twee verticale groepen, waar wij baby's, dreumesen en peuters opvangen. Wegens de kindaantallen is één verticale groep gesloten. Er wordt gebruik gemaakt van één verticale groep. De andere groep wordt op dit moment gebruikt als beweegruimte. Bij de inrichting van de ruimte is hier rekening mee gehouden. Een deel van de ruimte is huiselijk ingericht met een speelkleed, bank en kussens en een poppenhoek. Hier kunnen de kinderen spelletjes doen, spelen, even lekker rustig zitten, of een boekje lezen. Er is een grond box en een box in de hoogte aanwezig, voor de aller kleinste. Aan de ruimte grenst een slaapkamer en in het lokaal bevindt zich een verschoonmeubel. De keuken bevindt zich in een ander lokaal.

Bij de entree hangt een whiteboard waarop ouders verschillende informatie kunnen lezen zoals de nieuwsbrief, thema's, bijzonderheden, leuke plakwerkjes of tekeningen. In de hal is plek voor alle kinderen om hun tassen, jassen en schoentjes op te bergen.

### 6.2 Beschrijving van de locatie buiten

Deze locatie is gevestigd in een gedeelte van een buurt huis. Het heeft een eigen entree, te bereiken via de buiten ruimte. Het terrein heeft een gezellig plein en is omsloten door een hek. Er staat een speel toestel met een glijbaan voor de kinderen en verschillende buitenspel materialen.

Het terrein buiten biedt veel mogelijkheden tot activiteiten en spelen. Om het gebouw is het terrein betegeld. Er is mogelijkheid om diverse balspelen te doen, te rennen, touwtje te springen, te fietsen, etc. Dit alles is bevorderlijk voor de motorische ontwikkeling. Daarnaast is er een zandbak aanwezig, en is er de mogelijkheid om een grond box neer te zetten.

### 6.3. Openingstijden

Sportify Kids is op de locatie De Hoorntjes geopend op de volgende tijden:

Maandag: 7.30 tot 18.30

Dinsdag: 7.30 tot 18.30

Woensdag: 7.30 tot 18.30

Donderdag: 7.30 tot 18.30

Met de optie voor extra vroeg 7:00.

## 6.4 De groepen

Op deze locatie hebben we plek voor twee verticale groepen, waar plek is voor maximaal 16 kinderen per groep, afhankelijk van de samenstelling in de leeftijden tussen 8 weken tot 4 jaar. Hierbij blijven we binnen de maximaal toegestane grootte van 16 kinderen volgens de wet op kinderopvang. Op dit moment is er één verticale opvanggroep geopend, wanneer het kind aantal het toelaat, openen wij de tweede verticale opvanggroep.

### 6.4 Interactie tussen de pedagogisch professional en het kind

Wij zorgen ervoor dat de kinderen het bij ons naar hun zin hebben en met plezier bij ons komen. Wij gebruiken de groepsdynamiek om kinderen uit te dagen en zorgen er tegelijkertijd voor ieder individueel kind echt te leren kennen. Wij zorgen ervoor dat de kinderen zich emotioneel veilig, gerespecteerd, gewaardeerd en geaccepteerd voelen bij ons. Wij motiveren en stimuleren de kinderen om hun persoonlijke en sociale competenties op hun eigen unieke wijze, in hun eigen unieke tempo, te ontwikkelen. Hiermee willen wij de ontwikkeling naar zelfstandigheid stimuleren. Op het kinderdagverblijf werken wij kind volgend, waar wij inspelen op de behoefte van het kind. Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch professionals actief meedoen in het dag ritme.

#### **Pedagogische aandacht**

Ieder moment waarop wij in contact zijn met de kinderen is een pedagogisch moment. De pedagogisch professional is in die zin een "levend pedagogisch middel".

We communiceren zoveel mogelijk met ik-boodschappen (Gordon methode) en zeggen wat we wel verwachten van een kind en niet alleen wat niet mag. We leggen uit waarom wij gedrag wel of niet goedkeuren. Wij geven ieder kind aandacht op zijn eigen manier. Hierin is het belangrijk dat er gebouwd wordt aan een goede relatie tussen pedagogisch professional en het kind. Door positief contact tussen het kind en pedagogisch professional ontstaat er een vertrouwde relatie.

#### **Ontwikkelen van zelfvertrouwen en zelfstandigheid**

Wij helpen het zelfvertrouwen van de kinderen te ontwikkelen, door de kinderen positieve aandacht te geven. Wij stimuleren de kinderen door zelfstandig dingen te laten doen, of om het tenminste te proberen. Hiermee werken wij met de kinderen aan hun zelfredzaamheid. Het maakt niet uit op wat voor een manier zij dit doen. Ze moeten doen waar ze zich prettig bij voelen.

#### **Motiveren en stimuleren**

We benaderen de kinderen altijd positief. Door zelf enthousiast te zijn, stimuleren wij de kinderen. Zodra we merken dat een kind een zetje in de rug nodig heeft, proberen we dit zoveel mogelijk te geven. Uiteraard staat zelfstandigheid ook hoog in het vaandel bij ons.

Als een kind iets goed doet of iets leuks heeft gemaakt of iemand goed heeft geholpen, belonen we het kind met positief gedrag. Dit kan zijn in de vorm van een compliment, een aai over de bol, een duim omhoog, een knuffel, of het kind mag een activiteit uitkiezen welke hij/zij graag doet. Door positief gedrag te belonen versterken we het zelfvertrouwen en verklein je de kans op negatief gedrag. Daarnaast wordt het gevoel van veiligheid en geborgenheid vergroot.

Op het moment dat een kind iets doet wat niet mag, zoals speelgoed afpakken of slaan, benaderen wij dit door: te praten met het kind, uit te leggen waarom dat niet mag, te luisteren naar het kind en eventueel even uit de situatie te halen, het kind blijft altijd op de groep.

#### 6.4 De interactie tussen de kinderen onderling

Bij Sportify Kids vinden we het belangrijk dat de kinderen onderling de mogelijkheid krijgen om een band op te bouwen. Dit doen wij door ze daar goed bij te begeleiden. Daarnaast is ons streven om zo veel mogelijk de continuïteit van de kinderen in de groep te waarborgen. Hierdoor kunnen de kinderen elkaar leren kennen en begrijpen. Het is aan de pedagogisch professional om hier woorden en non-verbale communicatie aan te geven en samenspel te stimuleren.

#### 6.5 Activiteiten aanbod

We bieden elke dag een activiteit aan die aansluit bij het thema waar we op dat moment mee bezig zijn. Kinderen kunnen kiezen tussen een sportactiviteit, creatieve activiteit, muzikale activiteit of vrijspelen. Met een klein groepje of met een grotere groep. Iedereen die wil, mag en kan meedoen. De kinderen zijn niet verplicht om hieraan mee te doen. De kinderen die het leuk vinden schuiven aan en doen mee. De kinderen die niet willen, hoeven dan ook niet mee te doen. Wel proberen we zoveel mogelijk kinderen er enthousiast voor te maken.

De activiteiten sluiten aan bij de leeftijden van de kinderen. Daarnaast kijken we goed naar de interesses van de kinderen of kijken naar wat er op dat moment speelt.

#### 6.6 Spelmateriaal

Bij Sportify Kids bieden wij verschillend spelmaterialen aan. Het spelmaterialen is bedoeld om de kinderen te vermaken en om hen iets te leren. Zo hebben de kinderen iets om mee bezig te zijn en tegelijkertijd leren ze om samen te spelen of hoe ze een spel moeten spelen, bijvoorbeeld een puzzel.

We hebben knutselmaterialen en constructiematerialen. Hiermee stimuleren we de motoriek en de fantasie van de kinderen. Met de spelletjes wordt er gewerkt aan concentratie en de sociale contacten. Verder hebben we verkleedkleding, poppen en poppenhoekspullen, boekjes, enz. Bij het kinderdagverblijf bieden we spelmaterialen aan met verschillende soorten materialen. Onze voorkeur gaat uit naar natuurlijke materialen en rustige kleuren. Het spelmaterialen is geschikt en veilig voor de verschillende leeftijdsgroepen binnen het kinderdagverblijf.

Daarnaast is het spelmaterialen geschikt voor alleen en om samenspel te ontdekken, waardoor kinderen ook zelfstandig en samen leren spelen.

## 7. Adresgegevens

### 7.1 Adres

Sportify Kids Kinderdagverblijf Locatie De Hoorntjes  
Dampden 16  
1624 NR Hoorn  
0229-702452

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met:

Seandra Marosy  
Clustermanager  
s.marosy@sportifykids.nl  
Tel: 06-21908227