

Algemeen pedagogisch beleidsplan Peuteropvang

Creativiteit

Muziek & Drama

Sport & Spel

Vrije tijd



Inhoudsopgave

Inhoud

Inhoudsopgave	2
1. Visie	3
1.1 Onze visie	3
1.2 Onze 4 pijlers	3
1.3 Theorie	6
2. Werkwijze.....	8
2.1 Stamgroepen	8
2.2 Beroepskracht-kindratio	9
2.4 Intakegesprek	10
2.5 Het kind volgsysteem	10
2.4 Het dagschema	10
2.5 Ontwikkelingsstimulering	11
2.6 Thematisch werken.....	11
2.7 Het Voedingsbeleid	12
2.8 Extra opvang en ruilen	12
2.9 Als kinderen ziek zijn.....	13
2.10 Privacy van klanten en kinderen	13
2.11 Wenbeleid	13
2.12 Samenwerking en overdracht naar basisschool.....	14
3. Kwaliteitssysteem en Borging kwaliteit	14
3.1 Werkplan	14
3.2 Regelmatig vergaderen	14
3.3 Scholing en coaching.....	14
3.4 Pedagogisch coach.....	15
3.5 Pedagogisch beleidsmedewerker	15
3.7 Vermoeden van mishandeling/verwaarlozing.....	15
4. Ouderbetrokkenheid en oudercommissie	15
4.1 Ouderbetrokkenheid	15
4.2 Oudercommissie	16
4.3 Nieuwsbrief	16
5. Personeel	16
5.1 pedagogisch professionals.....	16
5.2 Locatieleidinggevende	17
5.3 Stagiaires of pedagogisch professionals in opleiding.....	17
5.4 Invalkrachten	18

1. Visie

1.1 Onze visie

Elke peuter is een individu met een eigen persoonlijkheid, met een eigen manier van doen, denken, bewegen, ontwikkelen en met een eigen interpretatie op situaties. Bij Sportify Kids vinden wij dat elk kind het recht heeft om zich optimaal te ontwikkelen en het krijgen van alle mogelijkheden hiertoe. Deze visie is ons uitgangspunt van waaruit wij met de kinderen en elkaar omgaan. Kinderen kunnen zich het beste ontwikkelen in een veilige omgeving. Emotionele veiligheid en plezier voor het kind staat bij ons hoog in het vaandel.

Wij begrijpen dat uw kind uw belangrijkste bezit is. Daarom zullen wij met alle zorg en aandacht voor uw kind zorgen en een veilige plek bieden waar het zich optimaal en met plezier kan ontwikkelen.

1.2 Onze 4 pijlers

Sportify Kids is gebaseerd op 4 pijlers:

- **Sport**

Bij Sportify Kids vinden wij het belangrijk dat kinderen in aanraking komen met verschillende vormen van sport en bewegen. Met peuters kun je leuke beweegactiviteiten doen. Door het bewegen leren zij zich te uitten en komen zij letterlijk beter in hun lichaam. Daarnaast bevordert het de motorische ontwikkeling en samenspel. We zullen de kinderen stimuleren om met plezier te bewegen. Er is aandacht voor de motorische ontwikkeling en het stimuleren van actieve spontane leren op motorisch gebied. Juist omdat jonge kinderen een snelle lichamelijke ontwikkeling doormaken en controle krijgen over hun eigen lichaam en hun bewegingsvrijheid toe neemt. Aan de basis staat dat zij vertrouwen krijgen, het zelf doen, nieuwsgierig zijn en samen met andere kinderen en medewerkers steunen en stimuleren.

Op een aantal locaties komt er elke week een sportinstructeur langs om peutergym te geven. Wij mogen gebruik maken van de gymzaal in het schoolgebouw wanneer deze aanwezig is. In het werkplan van jouw locatie is te lezen of er peutergym wordt aangeboden.



- **Creativiteit**

Sportify Kids daagt kinderen uit om hun creativiteit te ontwikkelen. Creativiteit vergroot de flexibiliteit en het vermogen om met problemen en uitdagingen om te gaan. Kinderen kunnen "vrij" gebruik maken van verschillende materialen die op de opvang aanwezig zijn, ook zullen er verschillende creatieve activiteiten worden opgezet door de pedagogisch professionals. Hiermee kunnen wij de kinderen helpen de taalontwikkeling en cognitieve vaardigheden te ontwikkelen. Waarbij het bij de peuteropvang gaat om de beweging, zintuiglijke ervaring zelf, ontdekken en plezier.



- **Muziek**

Muziek is voor veel mensen een uitlaatklep en heeft een ontspannende werking. Het stimuleert de emotionele ontwikkeling en is daarnaast erg leuk om te maken of naar te luisteren.

Sportify Kids geeft de kinderen de kans en ruimte om zich hierin op een leuke manier te ontwikkelen door bijvoorbeeld samenzang of het bespelen van een instrument. We zullen elke dag met de kinderen liedjes zingen, rijmpjes en versjes oefenen, verhalen vertellen en uitbeelden (waardoor ook de taalontwikkeling wordt gestimuleerd) en muziek maken met de kinderen.

Daarnaast vinden we het bij de peuteropvang een toegevoegde waarde om muziek te gebruiken bij overgangsrutuelen in de vorm van liedjes zingen. Om zo het ritme van de dag voorspelbaar te maken en samenhang te creëren. De overgangen in activiteiten worden daardoor gemakkelijker voor de kinderen en kunnen ze zich voorbereiden dat ze iets anders gaan doen. De liedjes kondigen aan dat het bijvoorbeeld tijd is om te gaan eten, opruimen of om in de kring te gaan zitten. En om plezier te hebben bijvoorbeeld door liedjes te zingen en grappige bewegingen te maken of hard mee te roepen.



- **Vrije tijd**

Sportify Kids stelt voorop dat een kind het beste ontwikkelt en leert in zijn eigen ritme en als hij/zij zich het meest prettig voelt. Daarom zijn de programma's en activiteiten goed voorbereid en kunnen de kinderen altijd zelf kiezen of ze hieraan mee willen doen of niet. Hiermee leert het kind al zelf keuzes maken. Naast de groepsactiviteiten waarbij we alvast oefenen voor de basisschool is er genoeg ruimte voor de kinderen om vrij te spelen. Waarbij het in de peuteropvang gaat om het stimuleren van de jonge kinderen en daarbij aan te sluiten. Hier worden voorwaarden geschept door bijvoorbeeld de inrichting en indeling van de ruimte, in dagritme en materialen/speelgoed.



1.3 Theorie

Het bieden van emotionele veiligheid is de belangrijkste pedagogische doelstelling. Een kind dat zich niet veilig voelt in zijn omgeving heeft moeite om zich te uiten en dat kan als gevolg hebben dat het kind belemmerd wordt in zijn ontwikkeling.

In de wet Kinderopvang is onder andere opgenomen wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang, namelijk: verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

De opvoedingstheorie van Ricksen-Walraven ligt ten grondslag aan de wet kinderopvang en de beleidsregels, kwaliteit kinderopvang.

Zij formuleert haar theorie in vier opvoedingsdoelen die gelden voor kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar.

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. De gelegenheid bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving te maken: socialisatie.

- **De wijze waarop de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd**
Wij nemen ruim de tijd om een kind te leren kennen en dat het kind ons kan leren kennen. Op deze manier kan er een vertrouwensband worden opgebouwd tussen de pedagogisch professionals en de peuters. Deze vertrouwensband geeft kinderen

rust en een veilig gevoel. Een veilig gevoel is nodig voor het kind om zich te kunnen ontwikkelen. Pas als het zich veilig voelt, durft het zich te uiten en vrijuit te spelen. We vinden het belangrijk dat er zoveel mogelijk vaste pedagogisch professionals zijn, zodat de kinderen vertrouwde gezichten zien en zich dus veilig voelen. Daarnaast proberen wij een zo goed mogelijk contact te onderhouden met de ouders/verzorgers van het kind zodat wij goed kunnen aansluiten op de belevingswereld van het kind.

- **Ontwikkeling van persoonlijke competenties**

Elk kind is uniek en heeft vanuit nature de drang om zich te ontwikkelen, elk op hun eigen manier. Deze ontwikkeling wil Sportify Kids graag stimuleren op verschillende manieren in onze sport, creatieve en muziekprogramma's. Met deze programma's kunnen de peuters op een leuke manier ontdekken waar hun grenzen, capaciteiten en kwaliteiten liggen. Het biedt daarnaast kansen voor het opdoen van vaardigheden en creëert leermoment die bijdragen aan hun ontwikkeling. Doormiddel van sport en creatieve activiteiten proberen wij zowel de taalontwikkeling als de cognitieve ontwikkeling te stimuleren. Veel benoemen, liedjes zingen, verhalen voorlezen, uitbeelden, taalspelletjes, nieuwe termen, en educatief materiaal helpt de kinderen deze gebieden te ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat de kinderen plezier beleven aan de activiteiten. Ook buiten de programma's om, zullen onze pedagogisch professionals kinderen stimuleren om zich blijvend te ontwikkelen.

- **Ontwikkeling van sociale competenties**

Samen spelen, kringactiviteiten, samen werken, contact maken, conflicten oplossen, communiceren, elkaar helpen, grenzen aangeven, het zijn allemaal aspecten die voorkomen als je met anderen samen bent. Sportify Kids wil de kinderen graag helpen en op een positieve manier stimuleren bij het verwerven van deze sociale competenties. Hierdoor krijgen de kinderen de kans zich op sociaal gebied te ontwikkelen, iets wat wij als waardevol zien voor hun verdere leven. Sportify Kids zal gericht ingaan op de sociale competenties in onze programma's.

- **De wijze waarop de overdracht van normen en waarden plaatsvindt.**

De pedagogisch professionals van Sportify Kids dragen actief bij aan de ontwikkeling van waarden en normen van het kind. Waarden en normen zijn van belang binnen onze multiculturele samenleving en geven richting aan ons bestaan. Ook verschaft het duidelijkheid over wat wel of niet gepast is binnen een bepaalde omgeving. Ze beïnvloeden ons zelfbeeld, hoe we handelen en onze relaties met anderen. Bij volwassenen gaat het hanteren van waarden en normen vaak ongemerkt maar peuters moeten dit nog leren. Ze moeten leren wat wel en niet mag, wat wel of niet hoort en hoe ze zich moeten gedragen in een bepaalde omgeving. Zo kan het voorkomen dat bepaalde regels thuis wel gelden maar op de opvang niet en andersom. Dit kan erg verwarrend zijn voor het kind, wij proberen daarom op een leuke speelse manier hier structuur en duidelijkheid in aan te brengen. Om elkaar en jezelf beter te kunnen begrijpen, is het belangrijk om inzicht te krijgen in de normen en waarden.

- **Een stimulerende en uitnodigende omgeving**

Wij zorgen ervoor dat de groepsruimtes goed ingedeeld worden, waardoor het uitnodigt om te spelen. Dit doen we door een aantrekkelijke en vertrouwde omgeving te creëren voor de kinderen. Wij combineren een veilige en huiselijke omgeving met een uitdagend aanbod in meerde hoeken. Deze hoeken zijn volledig ingericht en ingedeeld, zodat kinderen meteen kunnen spelen en weten ze waar ze aan toe zijn. Wij maken gebruik van verschillende materialen, met rustige kleuren en aankleding. Tijdens de inrichting van de hoeken houden we rekening met een logische volgorde, waarbij gedacht wordt aan bijvoorbeeld: een bouwhoek, verkleedhoek, huishoek, muziekhoe, leeshoek, knutselhoek. Daarnaast zorgen we ervoor dat er een plek is waar kinderen zich even kunnen terugtrekken en tot rust komen, bijvoorbeeld in een tent of afgeschermd hoekje. Omdat wij werken met onze vier pijlers, richten wij ook een plek in waar kinderen veilig en vrij kunnen bewegen. Tot slot nodigen de verschillende hoeken uit om samen te spelen, waarbij de hoeken voor 2 tot 6 kinderen worden ingericht.

2. Werkwijze

Bij Sportify Kids werken we vanuit de overtuiging dat peuters zich het best ontwikkelen in een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving, waar ruimte is om te bewegen, te ontdekken en plezier te maken. Onze werkwijze sluit aan bij de belevingswereld van jonge kinderen en is gericht op het bieden van structuur, duidelijkheid en tegelijkertijd volop speelmogelijkheden. Pedagogisch professionals begeleiden de peuters met aandacht, enthousiasme en deskundigheid, zodat ieder kind zich gezien en gehoord voelt.

Onze peuteropvang locaties zijn gevestigd in schoolgebouwen, clubgebouwen, gemeenschappelijke ruimtes en in eigen accommodaties. Op al deze locaties beschikken wij over passende en ingerichte ruimtes waarin wij peuters op een veilige en vertrouwde manier kunnen opvangen.

Per locatie werken wij met een werkplan waarin verder wordt ingegaan op onder andere de inrichting van de ruimte, het dagritme, de openingstijden, spelactiviteiten, thema's en de groepsindeling. Het aantal kinderen dat wij per dag opvangen verschilt per locatie en is afhankelijk van de beschikbare ruimte en de groepssamenstelling. In het werkplan per locatie staat duidelijk omschreven hoeveel kinderen er op die locatie kunnen worden opgevangen.

2.1 Stamgroepen

Onze groepen bestaan uit maximaal 16 peuters zoals ook maximaal is toegestaan volgens de wet op kinderopvang. Afhankelijk van de BKR zijn er meer dan twee pedagogisch professionals op de groep aanwezig en eventueel een stagiaire. De kinderen zitten met elkaar in een stamgroep en vormen samen dan ook een peutergroep.

Er wordt op de peutergroep gewerkt met een vast ochtendschema. Dit zorgt ervoor dat het herkenbaar is voor de kinderen en daarmee rust en regelmaat creëren. We besteden aandacht aan groepsvorming en het elkaar leren kennen.

Op de peutergroep zijn er verschillende hoeken ingedeeld waar de peuters kunnen puzzelen, boekjes lezen, creatieve activiteiten kunnen doen. Daarnaast zijn er hoeken waar de peuters de ruimte hebben om 'na' te spelen zoals in een keukenhoek, bouwhoek of winkelhoek. Peuters kunnen veelal zelfstandig spelen en hebben behoefte aan plekken waar ze zich kunnen terugtrekken, buiten het zicht van de pedagogisch professionals, hier zal rekening mee worden gehouden tijdens de inrichting van de groep.

De peuters verlaten hun (stam) groep wanneer er buiten gespeeld wordt, tijdens het samenvoegen als de kind aantallen het toelaat, bijvoorbeeld bij veel afmeldingen of vakantie. De ouders worden hier via KOVnet van op de hoogte gebracht. Wanneer de ouders daar toestemming voor hebben gegeven, kunnen de peuters naar buiten om samen met de pedagogisch professionals een wandeling of uitstapje te maken.

2.2 Beroepskracht-kindratio

In de kinderopvang hebben wij te maken met een beroepskracht-kindratio. Dit geeft aan hoeveel beroepskrachten er op een bepaald aantal kinderen dienen te staan. Voor peuteropvang geldt dat er per 8 kinderen 1 beroepskracht moet zijn. Uiteraard houden wij ons aan deze regels.

2.3 Vaste gezichten

Bij Sportify Kids vinden we het belangrijk dat ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt. Een vaste pedagogisch professional biedt voorspelbaarheid en continuïteit, wat belangrijk is voor de emotionele veiligheid van jonge kinderen.

Een vast gezicht is een pedagogisch professional die structureel betrokken is bij de dagelijkse opvang van het kind. Een vaste pedagogisch professional van de groep, een BBL'er die volledig inzetbaar is of een vaste invalkracht die bijvoorbeeld bij een zwangerschapsovername/langdurige ziekte die voor langere tijd op dezelfde groep werkt, kan een vast gezicht zijn.

Door op deze manier te werken, zorgen we ervoor dat kinderen hun vaste vertrouwde pedagogisch professional regelmatig zien en zich veilig kunnen hechten.

Het kan voorkomen dat tijdelijk wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium, bijvoorbeeld bij ziekte, verlof of vakantie van een vaste pedagogisch professional of tijdens vakantieperiodes waarin groepen worden samengevoegd.

In die situaties gaan we zorgvuldig te werk om de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind te waarborgen. Dit doen we door eerst een vertrouwde pedagogisch professional van de eigen groep in te zetten. Wanneer dat niet mogelijk is, wordt een pedagogisch professional van een aangrenzende groep ingezet die bekend is met de kinderen of wordt een vaste invalkracht ingezet die bekend is bij de kinderen.

Wanneer op een groep 1 of 2 pedagogisch professionals volgens de BKR worden ingezet krijgen kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3 vaste gezichten.

Er zijn een aantal uitzonderingen bijvoorbeeld voor kinderen met flexibele opvangdagen geldt het vaste gezichten criterium niet.

Bij ziekte, verlof of vakantie van een vast gezicht mag tijdelijk worden afgeweken van het vaste gezichten criterium, mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Afwijking is alleen toegestaan in situaties waarin volgens het vaste gezichten criterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten zijn toegewezen (niet bij 4).
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat de afwezige beroepskracht kan vervangen.
- De afwezige beroepskracht is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig.
- In dit beleid is beschreven hoe de emotionele veiligheid van het kind wordt geborgd.

Door deze werkwijze zorgen we ervoor dat kinderen ook in tijden van vervanging of afwezigheid, worden opgevangen door bekende, vertrouwde pedagogisch professionals en dat er stabiliteit en continuïteit in de opvang blijft bestaan.

2.4 Intakegesprek

Als ouders hun kind aanmelden en deze door Sportify Kids geplaatst wordt in een groep, zal er eerst een intakegesprek met de locatieleidinggevende volgen. In dit gesprek kunnen ouders hun vragen stellen, aanvullende informatie over het kind delen en kan de pedagogisch professional hen informeren over Sportify Kids en onze werkwijze. Tijdens dit intakegesprek maken de ouders kennis met de mentor van hun kind. Ook zal er dan afgesproken worden welke dag het kind komt wennen en wordt er alvast een 3 maanden evaluatiegesprek gepland.

2.5 Het kind volgsysteem

Wij vinden het belangrijk dat de ouder(s) weten hoe het met hun kind gaat op de opvang en dat wij de ontwikkeling van het kind volgen. Hiervoor gebruiken wij ons eigen kind volgsysteem. We hebben op verschillende momenten observaties en bespreken dit rond het derde levensjaar met ouders. Wanneer het kind 4 wordt houden wij weer observaties, houden we een eindgesprek en doen wij (warme) overdracht naar school). Deze gesprekken zullen plaatsvinden tussen de ouder(s) en de begeleider die de mentor is van het kind. Uiteraard is het ook altijd mogelijk om afspraak te maken met de mentor als ouders daar behoefte aan hebben, los van de geplande evaluatie.

2.4 Het dagschema

Het dagschema is per locatie vastgelegd en zal te vinden zijn in het werkplan van de betreffende locatie.

2.5 Ontwikkelingsstimulering

Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Sportify Kids wil de ontwikkeling van kinderen stimuleren doormiddel van ons dagritme en met onze 4 pijlers. Door passend en uitdagend materiaal aan te bieden worden de kinderen gestimuleerd om zich op verschillende gebieden te ontwikkelen. Met ons gestructureerde dagritme voldoen wij aan de behoefte van rust, reinheid en regelmaat voor de kinderen. Naast het stimuleren van en ruimte bieden aan de ontwikkeling het kind volgen wij ook de ontwikkeling van de kinderen. Dat doen wij aan de hand van volgformulieren die we regelmatig invullen. Het kan natuurlijk voorkomen dat hier bijzonderheden in opvallen. Dit zullen we dan met ouders bespreken en ze eventueel doorwijzen naar instanties, zoals Boot, het VTO-team of Levvel. Voor verdere informatie en instanties verwijzen wij graag naar de sociale kaart van de locatie.

Positief begeleiden en grenzen stellen bij jonge kinderen.

Binnen de peuteropvang hechten wij veel waarde aan een positieve benadering van de kinderen. Wanneer een kind iets goed doet, iets moois heeft gemaakt of een ander helpt, belonen wij dit met positieve aandacht. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een compliment, een aai over de bol, een duim omhoog, een knuffel of door het kind te laten kiezen welke activiteit het graag wil doen. Door positief gedrag te belonen, versterken we het zelfvertrouwen van het kind en verkleinen we de kans op negatief gedrag. Daarnaast draagt dit bij aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid.

Wanneer een kind gedrag laat zien dat niet past binnen de regels of de normen en waarden van onze peuteropvang, spreken wij het kind hier rustig op aan. We keuren het gedrag af, niet het kind zelf. Daarbij leggen we op een begrijpelijke manier uit waarom iets niet mag en wat wél gewenst gedrag is. Bijvoorbeeld door te zeggen dat bepaald gedrag gevaarlijk kan zijn of anderen pijn kan doen.

Eventueel kunnen wij ervoor kiezen om het kind even uit de situatie te halen, om het kind tot rust te laten komen. Dit is altijd op de groep en in nabijheid van de pedagogisch professional.

2.6 Thematisch werken

Binnen Sportify Kids werken we op al onze peuteropvang locaties thematisch. Per locatie wordt gewerkt met verschillende thema's die gemiddeld iedere 6 à 8 weken wisselen. De activiteiten, spelmaterialen en de inrichting van de ruimte worden hierop afgestemd en verdiept. Thematisch werken biedt structuur en houvast voor peuters en stimuleert spelenderwijs hun brede ontwikkeling, zoals de taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling.

De kinderen worden actief betrokken bij de thema's. Zij mogen meedenken, ontdekken en keuzes maken binnen het aanbod, waardoor hun betrokkenheid en motivatie wordt

vergroot. De thema's sluiten aan bij de belevingswereld, interesses en ontwikkelingsfase van de kinderen en bij de seizoenen en periodes van het jaar.

Een aantal van onze peuteropvang locaties heeft een VVE-aanbod en werkt met het programma Uk & Puk. Op deze locaties wordt doelgericht gewerkt aan het stimuleren van de ontwikkeling, met extra aandacht voor taal en spel. Onze pedagogisch professionals kunnen ervoor kiezen om zich te scholen in Uk & Puk en Uk & Puk-geïnspireerd te werken. De thema's en activiteiten uit Uk & Puk bieden veel inspiratie en zorgen voor extra ontwikkelkansen en rijke speelmogelijkheden binnen het dagelijks aanbod.

Peuteropvang locaties die zijn gevestigd in of samenwerken met scholen stemmen de thema's waar mogelijk op elkaar af. Op deze manier dragen wij bij aan een doorgaande leerlijn en een soepele overgang van de peuteropvang naar het basisonderwijs.

2.7 Het Voedingsbeleid

Bij Sportify Kids vinden we gezonde voeding een belangrijk onderdeel van de dagelijkse opvang en de ontwikkeling van peuters. Wij bieden dagelijks in de ochtend fruit en/of groente aan. Variatie, proeven, voelen en ontdekken staan centraal binnen ons voedingsbeleid en zorgen ervoor dat peuters op een positieve manier kennismaken met verschillende smaken en structuren.

Op sommige locaties eten wij ook tussen de middag samen met de kinderen. Dit kan bestaan uit bijvoorbeeld een broodje, cracker, salade, pasta of een andere gezonde maaltijd. Gezamenlijk eten draagt daarnaast bij aan rust, structuur en sociale interactie binnen de groep.

Wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen en behoeften van ouders en kinderen. Afspraken over de hoeveelheid voeding en eventuele beperkingen in verband met een dieet, geloofsovertuiging of allergieën worden vooraf met ouders besproken en vastgelegd.

Voor het eten wassen de kinderen samen met de pedagogisch professionals hun handen, zodat hygiëne en veiligheid worden gewaarborgd.

Daarnaast hanteert Sportify Kids een gezond traktatiebeleid. Bij verjaardagen en andere feestelijke momenten stimuleren wij gezonde en verantwoorde traktaties die passen binnen onze visie op gezonde voeding. Hiermee dragen wij bij aan het aanleren van gezonde eetgewoonten en een bewust omgaan met voeding, op een manier die feestelijk en leuk blijft voor de kinderen.

2.8 Extra opvang en ruilen

Als ouders extra opvang nodig hebben of een dag willen ruilen kunnen zij dit aanvragen bij de leidinggevende van de locatie. Deze kan kijken of er plek is en of dit kan. Ruilen kan alleen binnen een marge van een week (dus in de week ervoor, dezelfde week of de week erna)

2.9 Als kinderen ziek zijn

Als kinderen ziek zijn, wordt er contact met de ouders gezocht. De pedagogisch professional vertelt de ouders welke klachten het kind heeft en in overleg met de ouders wordt het kind al dan niet opgehaald. Bij ziekte die mogelijk besmettelijk is, adviseren wij de ouders om eerst langs de huisarts te gaan. Voor meer informatie kunt u het beleidsplan ziekte en medicijnen doorlezen.

2.10 Privacy van klanten en kinderen

Sportify Kids gaat vertrouwelijk om met de gegevens van ouders en kinderen. Gegevens van klanten worden niet vrijgegeven aan derden.

2.11 Wenbeleid

Ongeveer twee weken voor de aanvang van de eerste opvang dag hebben we een wenperiode. Deze periode is nodig om kinderen, ouder(s) en de pedagogisch professionals aan elkaar te laten wennen. Voorafgaand wordt er een intakegesprek gepland en wordt er informatie gevraagd over het kind. Daarna worden er 1 à 2 wendagen gepland, op een wen dag wordt het kind door de ouders gebracht zodat het kind iemand vertrouwds heeft in de nieuwe omgeving. De wendagen duren meestal 2 à 3 uurtjes. Dit is in overleg met de ouders. De mentor van het kind zal het kind onder zijn/haar hoede nemen, dingen uitleggen en proberen het kind op z'n gemak te laten voelen. De ouders kunnen het kind op de afgesproken tijd weer komen ophalen.

2.11 Evaluatiemomenten en oudergesprekken

Bij Sportify Kids hechten we veel waarde aan een goede en open communicatie met ouder(s). Daarom vinden er gedurende de opvangperiode van een kind meerdere vaste contact- en evaluatiemomenten plaats. Deze gesprekken dragen bij aan een goede afstemming tussen thuis en de peuteropvang en aan het volgen en ondersteunen van de ontwikkeling van het kind.

De opvang start met een intakegesprek, waarin ouder(s) en pedagogisch professionals kennismaken en belangrijke informatie over het kind wordt uitgewisseld. Aansluitend volgen één of meerdere wendagen, zodat het kind in zijn eigen tempo kan wennen aan de nieuwe omgeving, de groep en de pedagogisch professionals.

Ongeveer drie maanden na de start vindt een eerste evaluatiegesprek plaats. Tijdens dit gesprek bespreken we hoe het kind de opvang ervaart, hoe de ontwikkeling verloopt en hoe ouder(s) de opvang beleven.

Daarna streven wij ernaar om jaarlijks een evaluatiegesprek te voeren met ouder(s). De locatie kan hierbij kiezen voor een passende invulling. Zo kan het evaluatiemoment worden gekoppeld aan de verjaardag van het kind of kan de locatie eenmaal per jaar een vaste periode plannen waarin ouder(s) worden uitgenodigd om binnen een tijdsbestek van ongeveer twee weken evaluatiegesprekken te voeren. Op deze manier houden we de gesprekken overzichtelijk en goed uitvoerbaar voor zowel ouder(s) als pedagogisch professionals.

Wanneer een kind de leeftijd van vier jaar bereikt en de overstap maakt naar de basisschool, vindt er een laatste evaluatie en overdracht plaats. In overleg met ouder(s) wordt informatie over de ontwikkeling van het kind gedeeld met de basisschool, zodat een zo soepel mogelijke overgang wordt gerealiseerd.

2.12 Samenwerking en overdracht naar basisschool

Wij werken samen met de scholen waarin wij gevestigd zijn. We proberen thema's op elkaar af te stemmen. Mee te doen met de evenementen (indien passend voor peuterleeftijd) en aan te haken op de visie van school. Als kind dat 4 geworden is en naar de basisschool gaat, doen wij (warme) overdracht met de school waarin wij gevestigd zijn. Uiteraard in overleg met de ouders. Als een kind naar een andere basisschool gaat, stemmen wij met ouders af of en hoe het overdrachtsformulier bij de school komt. Als een kind naar de BSO gaat van onze organisatie is daar ook warme overdracht. Indien een kind naar een andere organisatie gaat, kan de ouder het overdrachtsformulier aan de BSO overhandigen.

3. Kwaliteitssysteem en Borging kwaliteit

3.1 Werkplan

Op elke locatie is er een werkplan aanwezig toegespitst op de locatie. Hierdoor kunnen we beter inspelen op de behoefte van de locatie en de doelgroep. De locatieleidinggevende is verantwoordelijk voor het werkplan en de uitvoering ervan en zorgt ervoor dat elke werknemer op de hoogte is van het werkplan. De locatieleidinggevende draagt zorg voor de kwaliteit en het "up to date" houden van werkplannen, veiligheidsregels en de kwaliteitseisen volgens de wet.

3.2 Regelmatig vergaderen

Elke 4 à 6 weken zal er een teamvergadering zijn om met elkaar punten te bespreken. Op deze manier kunnen de teamleden belangrijker punten met elkaar bespreken, up to date blijven van gebeurtenissen en beleid, en zorgen dat ze met elkaar op dezelfde lijn blijven en volgens de visie van Sportify Kids blijven werken.

3.3 Scholing en coaching

De locatieleidinggevende zorgt voor de ondersteuning van de pedagogisch professionals bij het werken met de kinderen en het werken in een team. Er worden trainingen, cursussen en teamtrainingen georganiseerd door Sportify Kids om de collega's en het team te versterken en te ondersteunen in hun werk. Regelmatig is er Sportify College waarin we telkens met een ander onderwerp en vaak met een gastspreker dieper ingaan op pedagogische thema's.

Sportify Kids heeft een pedagogisch coach die alle pedagogisch professionals ondersteunt en coacht. Elke pedagogisch professional krijgt coaching.

3.4 Pedagogisch coach

Sportify Kids vindt het belangrijk om te blijven werken aan de kwaliteit. Dit is nodig om blijvend goede en verantwoorde kinderopvang te kunnen bieden. Daarnaast draagt het bij aan een goede werkplek voor onze pedagogisch professionals. Het helpt ze sterker te worden in hun werk en zich meer te kunnen verdiepen in het pedagogisch handelen. Door op een prettige en vertrouwde manier met elkaar te blijven werken aan kwaliteit en de pedagogische praktijk kunnen wij de kinderen een veilige en leuke plek bieden. Onze pedagogisch coaches helpen hierbij. Doormiddel van observaties, gesprekken, trainingen en begeleiding zullen zij de collega's coachen en steunen om zo de kwaliteit te verhogen. De pedagogisch coach heeft een plan opgesteld voor het coachen. Dit plan is op elke locatie aanwezig en in te zien voor de collega's en ouders.

3.5 Pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het opzetten, ontwikkelen, integreren en uitrollen van het beleid. Zij houdt nieuwe wet- en regelgeving in de gaten en zorgt voor een goede borging van de kwaliteit op het gebied van beleid.

3.6 Beleidsplan veiligheid en gezondheid

Elke locatie heeft een eigen beleidsplan veiligheid en gezondheid toegespitst op zijn locatie. Hierin staan de grote en kleine risico's van de locatie beschreven, de achterwachtingregeling, het vierogenprincipe, EHBO-regeling, de inventarisatie van de risico's en het plan van aanpak. Elk jaar voert de locatie een nieuwe inventarisatie uit en werkt het beleidsplan bij. De pedagogisch professionals op de locatie doen dit samen zodat iedereen hierbij betrokken is en van op de hoogte is.

3.7 Vermoeden van mishandeling/verwaarlozing

Signalering van kindermishandeling is uiterst lastig en zorgvuldigheid is hierbij een vereiste. Wanneer er sprake is van duidelijke aanwijzingen voor mishandeling of verwaarlozing worden deze vermoedens met de directie besproken. Bij vermoeden van kindermishandeling volgen wij het protocol kindermishandeling. Indien de vermoedens concreet zijn, neemt de directie contact op met Veilig Thuis en/of de Vertrouwensinspecteur. De wet op de jeugdzorg geeft de directie in geval van een vermoeden van kindermishandeling een meldrecht. Voor deze melding is geen toestemming nodig vanuit de ouder(s)/verzorger(s) van het kind.

4. Ouderbetrokkenheid en oudercommissie

4.1 Ouderbetrokkenheid

Als opvangorganisatie vindt Sportify Kids het belangrijk om de ouders van de kinderen zoveel mogelijk te betrekken. Het gaat tenslotte om uw kind dus willen we in goed overleg samen voor uw kind zorgen. We vinden het belangrijk om te weten hoe het met uw kind thuis gaat, heeft uw kind goed geslapen, zijn er bijzonderheden, enz. We willen u ook graag op de hoogte houden van hoe het met uw kind gaat en hoe het zich ontwikkelt op de opvang. Daarom investeert Sportify Kids veel in de ouderbetrokkenheid. Dit doen we door middel van veel overdracht, nieuwsbrieven, berichten per e-mailbericht, de website,

gesprekken en informatie bij het ophalen en door de evaluatiegesprekken. Ook kunt u altijd een gesprek met de mentor van uw kind of locatieleidinggevende aanvragen.

4.2 Oudercommissie

Sportify Kids streeft ernaar om per locatie een oudercommissie te hebben. Deze zal bestaan uit minimaal drie personen. Het doel van de oudercommissie is de kwaliteit van de opvang bij Sportify Kids te waarborgen en waar nodig advies uit te brengen aan de directie op verschillende gebieden. Afhankelijk van het onderwerp kan een periode van geheimhouding gevraagd worden. Leden ondertekenen daartoe een geheimhoudingsverklaring wanneer een dergelijk onderwerp op de agenda staat. In het huishoudelijk reglement legt de oudercommissie de taakverdeling en de werkwijze vast. De oudercommissie kan adviezen uitbrengen over de hier onder genoemde punten:

Kwaliteit van de kinderopvang: Groepsgrootte, pedagogisch professional /kind-ratio, Opleidingseisen

pedagogisch professionals in opleiding, Openingstijden

Kwaliteit pedagogisch klimaat: Uitvoering van het algemeen pedagogisch beleid
Het (jaar)activiteitenplan/ aanbod

Kwaliteit veiligheid en gezondheid: Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE)
veiligheid

Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE) gezondheid
Voedingsbeleid

Kwaliteit algemeen: Klachtenbeleid
Klanttevredenheid
De prijs

4.3 Nieuwsbrief

Om ouders zo goed mogelijk op de hoogte te houden van wat er op de opvang gebeurt, zal er elke twee maanden een nieuwsbrief worden verspreid per email. In deze nieuwsbrief zal er informatie over activiteiten, verjaardagen, nieuwe kinderen, afscheid van kinderen, de pedagogisch professionals, mededelingen etc. worden gegeven. De nieuwsbrief zal ook op het mededelingenbord bij de vestiging hangen, zodat ouders deze ten alle tijden kunnen inzien.

5. Personeel

5.1 pedagogisch professionals

De pedagogisch professionals zijn het hart van de organisatie. Het is belangrijk dat de kinderen een band met de pedagogisch professionals opbouwen zodat ze in een veilige en vertrouwde sfeer kunnen opgroeien. De pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk

voor de dagelijkse opvang, opvoeding, begeleiding, verzorging en het welbevinden van de kinderen. De primaire taak van de pedagogisch professionals is ten alle tijden om de veiligheid van het kind te waarborgen en de ontwikkeling van elk kind op een verantwoordelijke manier te begeleiden/stimuleren. Ons doel is om dit vanuit een positieve benadering te doen. Kinderen groeien immers van positieve aandacht en bevestiging. Daarnaast zorgen de pedagogisch professionals voor de praktische uitvoering van het beleidsplan en de visie van Sportify Kids.

5.2 Locatieleidinggevende

Iedere locatie heeft een locatieleidinggevende die het team van pedagogisch professionals aanstuurt en verantwoordelijk is voor het reilen en zeilen op deze locatie. Hij/zij is een ondersteuning voor de collega's en onderhoudt contacten binnen en buiten de organisatie. Tevens is hij/zij ook er verantwoordelijk voor dat de locatie een eigen pedagogisch werkplan heeft dat zichtbaar is op de locatie en dat de kwaliteit gewaarborgd wordt.

5.3 Stagiaires of pedagogisch professionals in opleiding

Bij Sportify Kids hebben wij op verschillende locaties stagiaires rondlopen. Goede stagebegeleiding is daarom erg belangrijk. Tijdens de stage krijgt de stagiair(e) de mogelijkheid om zichzelf te ontwikkelen. Om dit te stimuleren krijg de stagiair(e) gedurende de stage een vaste begeleider.

Wij kijken naar het niveau waarop er gestart wordt en waar de stagiair(e) naar toe gaat groeien. Samen met de school houden wij contact over hoe we de leerling kunnen ondersteunen in deze stage. Stagiaires mogen leren en oefenen en doen daarom alles in overleg met hun begeleider.

Omdat wij te maken hebben met stages van verschillende opleidingen van zowel sportopleidingen en pedagogische opleidingen lopen de stages en taken uiteen.

Hieronder volgen de algemene taken van de stagiaires maar mocht geïnteresseerd zijn in de specifieke taken kunt u dit bij de locatie of op hoofdkantoor navragen.

Algemene taken stagiaires:

- Nette en persoonlijke omgang met kinderen en ouders: De stagiaire stelt zich persoonlijk voor, en gaat vertrouwelijk om met de informatie die zij krijgt van ouders, kinderen, collega's en van de organisatie. Overdracht (leren) doen naar ouders.
- Helpen met het eetmoment: tafeldekken, kinderen begeleiden bij het eet moment. Fruit schoonmaken en drinken maken.
- Ondersteunen bij activiteiten: Samen met een PM'er activiteiten begeleiden, activiteiten bedenken en voorbereiden. Begeleiden bij de cognitieve (en taal) ontwikkeling. • Begeleiden bij de sociaal emotionele ontwikkeling.
- Huishoudelijke taken: Tafeldekken en afruimen, Vegen en dweilen van groepsruimte en centrale hal, Afwassen en afdrogen, Natte ruimte helpen schoonmaken. Opruimen van spullen en speelgoed.
- Organisatorische taken: zich verdiepen in de organisatie, protocollen en handleidingen lezen, vergaderingen bijwonen. Mee kijken met een intakegesprek.

Naast bovenstaande taken kan er dus afhankelijk van de opleiding, het opleidingsniveau en het stagejaar taken bij komen. In de laatste periode van de laatstejaars stage is het de

bedoeling dat de stagiaires zelfstandiger worden en toewerken naar het niveau van een beginnende beroepskracht.

5.4 Invalkrachten

Sportify Kids werkt graag met vast personeel, helaas kan het voorkomen dat er toch invalkrachten moeten worden ingezet. Om toch zoveel mogelijk met “voor de kinderen en ouders” vertrouwde gezichten te werken, zullen we een vaste poule van invalkrachten opbouwen.